

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

(osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nieposiadająca osobowości prawnej)

z dnia		nr dokumentu	
--------	--	--------------	--

zawarta pomiędzy:

NAU Profit Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP: 525-251-79-52, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000397995, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 zł w całości opłaconym, reprezentowaną przez: – pełnomocnika, zwaną dalej „NAU Mobile”

oraz Panią/Panem

IMIĘ I NAZWISKO <sup>1</sup>		PESEL	
LEGITYMUJĄCA/YM SIĘ		SERIA I NUMER	
NAZWA FIRMY		NIP	
		REGON	
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY		NR DOMU	
		NR MIESZKANIA/LOKALU	
MIEJSCOWOŚĆ		KOD POCZTOWY	
ADRES KORESPONDENCYJNY		NR DOMU	
		NR MIESZKANIA/LOKALU	
MIEJSCOWOŚĆ		KOD POCZTOWY	
ADRES E-MAIL		TELEFON KONTAKTOWY	

zwaną/ym dalej „Abonentem”.

Określenia zapisane w Umowie wielką literą mają znaczenie użyte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile („Regulamin”).

**Podstawowe informacje o Umowie**

<b>UMOWA ZAWARTA NA CZAS</b>		Określony      miesięcy albo nieokreślony	
<b>W PROMOCJI</b>		<b>W PAKIECIE TARYFOWYM</b>	
<b>NR SERYJNY KARTY SIM</b>		<b>NUMER TELEFONICZNY</b>	
<b>OKRES ROZLICZENIOWY</b>	Od dnia miesiąca      do dnia miesiąca	<b>NUMER TYMCZASOWY DO PRZENIESIENIA NUMERU</b>	
<b>FORMA OTRZYMYWANIA FAKTUR</b>	e-faktura albo w formie papierowej		
<b>ŚWIADCZONE USŁUGI</b>	usługi telekomunikacyjne świadczone w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (aktywacja usługi roamingu odbywa się na wniosek Abonenta) składany do DOK		
<b>ELEMENTY OBJĘTE OPŁATĄ ABONAMENTOWĄ</b>	Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych oraz roaming międzynarodowy regulowany		
	Nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych oraz roaming międzynarodowy regulowany		
	Nielimitowane SMS krajowe oraz roaming międzynarodowy regulowany		
	Nielimitowane MMS krajowe oraz roaming międzynarodowy regulowany		
		Pakiet Internetu: całodobowy      nocny	
<b>ABONAMENT MIESIĘCZNY</b>		Kwota z VAT	
<b>MIESIĘCZNA ULGA NA ABONAMENT</b>		Kwota z VAT	
<b>MIESIĘCZNY OPUST ZA E-KOMUNIKACJĘ</b>		Kwota z VAT	
<b>MIESIĘCZNY OPUST ZA ZGODY MARKETINGOWE</b>		Kwota z VAT	
<b>ABONAMENT MIESIĘCZNY PO UWZGLĘDNIENIU ULGI I OPUSTÓW</b>		Kwota z VAT	
<b>JEDNORAZOWA OPŁATA AKTYWACYJNA</b>		Kwota z VAT	
<b>ULGA NA JEDNORAZOWĄ OPŁATĘ AKTYWACYJNĄ</b>		Kwota z VAT	
<b>JEDNORAZOWA OPŁATA AKTYWACYJNA Z ZASTOSOWANIEM ULGI</b>		Kwota z VAT	
<b>ŁĄCZNA ULGA NA ABONAMENT W CZASIE OZNACZONYM UMOWY</b>		Kwota z VAT	
<b>ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ UDZIELONYCH ULG</b>		Kwota z VAT	
<b>LIMIT KREDYTOWY</b>		Kwota z VAT	

<sup>1</sup> Wypełniają osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub osoby reprezentujące firmę.


### §1 Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. NAU Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku gdy Abonent będący Konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - NAU Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
3. W przypadku gdy Abonent zawarł Umowę z Numerem Tymczasowym, abonament oraz inne opłaty należne NAU Mobile zgodnie z Umową, naliczane są od chwili wykonania przez Abonenta pierwszego połączenia głosowego albo wysłania pierwszej wiadomości SMS lub MMS, albo rozpoczęcia pierwszej transmisji danych.

### §2 Czas trwania Umowy. Przedłużenie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony lub określony - wskazany w Umowie. Po jego upływie Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie później niż na 30 dni przed upływem wskazanego okresu nie złoży w formie pisemnej odmiennego oświadczenia.
2. Abonent może rozwiązać Umowę, składając pisemne wypowiedzenie. Jeżeli Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonicznego, którego dotyczy wypowiedziana Umowa.
3. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przyjmuje się dzień nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Jeżeli Umowa została zawarta z Numerem Tymczasowym, a nie doszło do przeniesienia do Sieci NAU Mobile numeru telefonicznego Abonenta od dotychczasowego dostawcy usług, NAU Mobile zawieszają świadczenia Usług z wykorzystaniem Numeru Tymczasowego na okres do 7 dni liczony od daty, w jakiej zgodnie z wnioskiem Abonenta dotychczasowy numer telefoniczny powinien zostać przeniesiony. W powyższym okresie Abonent może zwrócić się do NAU Mobile z wnioskiem do DOK o kontynuowanie świadczenia Usług na podstawie Umowy z wykorzystaniem Numeru Tymczasowego jako stałego numeru telefonicznego przydzielonego Abonentowi. W razie braku powyższego wniosku Abonenta Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 7-go dnia od momentu zawieszenia świadczenia Usług.
5. NAU Mobile może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec NAU Mobile w oznaczonym terminie płatności, z zastrzeżeniem § 15 ust. 6 Regulaminu,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek z zobowiązań wskazanych w § 8 ust. 9 Regulaminu,
  - c. w razie braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie albo posłużenia się przez Abonenta przy zawieraniu Umowy skradzionymi lub sfalszowanymi dokumentami.
6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta o stwierdzonych uchybieniach, w szczególności poprzez wysłanie przez NAU Mobile krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

### §3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, NAU Mobile:
  - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez NAU Mobile wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku, gdy NAU Mobile umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, wówczas NAU Mobile utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje



je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie. NAU Mobile potwierdza także Abonentowi w takim przypadku fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.

5. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres NAU Mobile w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 4, określone są na stronie [www.naumobile.pl](http://www.naumobile.pl).
7. Zmiany wybranych Pakietów Taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po zgłoszeniu wniosku przez Abonenta (telefonicznie, pisemnie lub drogą e-mail) albo w ramach elektronicznego indywidualnego konta Abonenta dostępnego na stronie internetowej NAU Mobile.

#### §4 Zobowiązania Abonenta

W przypadku Umowy zawartej na czas określony:

1. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 1 i 2 Umowy, a także swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez NAU Mobile,
2. bez zgody NAU Mobile w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
3. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
4. W przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji, Abonent może zmienić wybrany Pakiet Taryfowy wyłącznie na inny Pakiet Taryfowy określony w Regulaminie Promocji z miesięcznym abonamentem o takiej samej lub wyższej wartości od obecnie posiadanej. Regulamin Promocji może jednak przewidzieć odstępstwa od powyższego wymagania.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do Umowy są:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja NAU Profit spółki z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez NAU Mobile urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez NAU Mobile lub na jego zlecenie,
  - c. danych dotyczących funkcjonalności Usług obejmujących informacje:
    - i. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - ii. czy gromadzone są dane o lokalizacji urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - iii. o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - iv. o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - v. o procedurach wprowadzonych w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - vi. działaniach, jakie NAU Mobile jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
  - d. danych dotyczących jakości Usług,
  - e. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
  - f. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - g. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - h. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - i. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - j. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - k. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
  - l. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - m. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,

**zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.**



3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący Konsumentem może kontaktować się z NAU Mobile pod numerem telefonu +48 459 459 459 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

***Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, Cennik, regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy.***

***Otrzymałam/em informację NAU Mobile o przetwarzaniu danych osobowych***

data i podpis Abonenta		data i podpis osoby upoważnionej przez NAU Mobile	
		SID, kanał	

