

I. NAU Mobile informuje, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne i niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r., poz. 1118), z dniem 12 grudnia 2018 r. zmianie ulegają następujące postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez NAU Mobile obowiązującego od dnia 3 września 2018 r., a także obowiązującego od dnia 12 września 2018 r. („Regulamin”):

1) § 3 ust. 2 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

*„Umowa zawierana jest w formie pisemnej. Umowa może zostać zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej, jeżeli NAU Mobile dopuszcza taką możliwość. Abonent będący Konsumentem ma prawo wybrać formę zawarcia Umowy spośród form oferowanych przez NAU Mobile. Informacja o oferowanej przez NAU Mobile formie zawarcia Umowy jest dostępna na stronie internetowej NAU Mobile [www.naumobile.pl](http://www.naumobile.pl).”;*

2) w § 3 Regulaminu uchyla się ust. 9;

3) § 7 ust. 6 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

*„NAU Mobile zapewnia: nieodpłatne blokowanie, na żądanie Abonenta, połączeń wychodzących na numery Usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; nieodpłatne blokowanie, na żądanie Abonenta, połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów Usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów, jak również możliwość określenia przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery Usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta, lub połączeń przychodzących z takich numerów.”;*

4) § 7 ust. 7 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

*„NAU Mobile bezpłatnie zapewnia Abonentowi możliwość określenia progu kwotowego dla Usług o podwyższonej opłacie, dla każdego Okresu Rozliczeniowego, a w momencie osiągnięcia tego progu kwotowego, informuje Abonenta o tym fakcie oraz blokuje możliwość wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W przypadku gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Po osiągnięciu progu kwotowego wykonywanie połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.”;*

5) § 9 ust. 6 Regulaminu otrzymuje brzmienie:

*„NAU Mobile udostępnia Cennik na stronie internetowej NAU Mobile [www.naumobile.pl](http://www.naumobile.pl), a także dostarcza Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową oraz na każde jego żądanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej lub za pomocą*



*podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile NAU Mobile umożliwi korzystanie z takiego środka.”;*

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonenci NAU Mobile, których zmiany te dotyczą, mają prawo wypowiedzieć umowę zawartą z NAU Mobile nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Jednak biorąc pod uwagę, że powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, NAU Mobile przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi określonej na pierwszej stronie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

**II. NAU Mobile informuje, że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne i niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r., poz. 1118), z dniem 12 grudnia 2018 r. zmianie ulegają następujące postanowienia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z NAU Mobile („Umowa”):**

1) § 3 ust. 1 Umowy otrzymuje brzmienie:

*„Z zastrzeżeniem ust. 2, NAU Mobile:*

*a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, a jeśli Abonent złożył żądanie dostarczania proponowanych zmian na wskazany adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile NAU Mobile umożliwi korzystanie z takiego środka, bądź też żądanie dostarczania proponowanych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny – w sposób zgodny z tym żądaniem, bez względu na formę, w jakiej zawarta została Umowa, oraz*

*b. publikuje na stronie internetowej [www.naumobile.pl](http://www.naumobile.pl) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.”;*

2) § 3 ust. 3 Umowy otrzymuje brzmienie:

*„W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.”;*

3) w § 3 Umowy uchyla się ust. 4-6;

4) w § 3 Umowy ust. 7 zostaje oznaczony jako ust. 4;



W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonenci NAU Mobile, których zmiany te dotyczą, mają prawo wypowiedzieć umowę zawartą z NAU Mobile nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Jednak biorąc pod uwagę, że powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, NAU Mobile przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi określonej na pierwszej stronie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

### III. NAU Mobile informuje, że z dniem 12 grudnia 2018 r. zmianie ulegają następujące postanowienia Cennika:

1) w pkt II. „OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE” w wierszu 2., 3. i 4. tabeli wyrazy „oraz” zastępuje się wyrazami „lub”

2) w pkt II. „OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE” lit. a. i b. otrzymują brzmienie:

*„a. Abonent ma możliwość wskazać jedną z następujących cen maksymalnych połączeń wychodzących lub przychodzących z numerów Usług o podwyższonej opłacie: 0,62 zł, 1,23 zł, 2,30 zł, 2,46 zł, 2,58 zł, 3,69 zł, 4,25 zł, 4,92 zł, 6,15 zł, 7,38 zł, 8,61 zł, 9,84 zł, 11,07 zł za każdą jednostkę rozliczeniową albo za połączenie, jeśli usługa taryfikowana jest za całe połączenie;*

*b. Abonent ma możliwość wskazać jeden z następujących progów kwotowych, po przekroczeniu którego połączenia na numery Usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów będą blokowane: 0 zł, 35 zł, 50 zł, 75 zł, 100 zł, 200 zł za jednostkę rozliczeniową albo za połączenie, jeśli usługa taryfikowana jest za całe połączenie. W braku określenia progu kwotowego przez Abonenta, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego;”*

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonenci NAU Mobile, których zmiany te dotyczą, mają prawo wypowiedzieć umowę zawartą z NAU Mobile nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Jednak biorąc pod uwagę, że powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, NAU Mobile przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi określonej na pierwszej stronie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

