

Szanowni Państwo,

informujemy, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1971 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającym Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC) oraz Agencję Wsparcia BEREC (Urząd BEREC), zmieniającym rozporządzenie (UE) 2015/2120 oraz uchylającym rozporządzenie (WE) nr 1211/2009, od dnia 15 maja 2019 r. wejdzie w życie zmiana w cenniku „POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE”, która wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, tj. połączeń międzynarodowych (głosowych oraz SMS) wykonywanych z Polski do państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu.

Szczegółowa informacja o dokonanych zmianach (tekst jednolity cennika uwzględniający powyższe zmiany) została dołączona do niniejszej wiadomości oraz jest dostępna na naszej stronie internetowej <https://www.naumobile.pl/dokumenty/>.

Mają Państwo prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku braku akceptacji powyższych zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 15 maja 2019 r. Ponieważ zmiany cennika wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, to w przypadku skorzystania przez Państwa z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki umowa została zawarta, NAU Profit Sp. z o.o. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kary umownej i/lub zwrotu przyznanej ulgi, o ile zostały określone w umowie, w wysokości i na zasadach wynikających z zawartej przez Państwa umowy.

