

REGULAMIN USŁUGI „LIMITER DATA W ROAMINGU” ŚWIADCZONEJ ABONENTOM NAU MOBILE („REGULAMIN”)

§1 Cel i podstawa realizacji usługi

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Limiter”) polega na powiadamianiu Abonentów korzystających z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym, poprzez wiadomości SMS, o skumulowanym wykorzystaniu tych usług w danym Okresie Rozliczeniowym (o długości jednego miesiąca kalendarzowego) oraz na określeniu wyrażonego w kwocie maksymalnego pułapu korzystania z usług transmisji danych („Maksymalny Pułap”), którego osiągnięcie będzie równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia Abonentowi usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie postanowi inaczej.
2. Limiter jest świadczony Abonentom, którzy:
 - a) posiadają prawidłowo skonfigurowane telekomunikacyjne urządzenie końcowe (np. telefon) obsługujące usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym,
 - b) posiadają aktywną usługę roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadają aktywną usługę pakietowej transmisji danych.
3. Domyślny Maksymalny Pułap ma wartość 250 zł (z VAT).
4. Możliwość korzystania z Limitera wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”).

§2 Włączenie i wyłączenie Limitera oraz odblokowanie Maksymalnego Pułapu

1. Zgodnie z Rozporządzeniem, w przypadku korzystania przez Abonenta z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym, NAU Mobile włącza Limiter automatycznie.
2. Abonent może bezpłatnie wyłączyć Limiter poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71). W takim przypadku, wyłączenie Limitera nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania żądania Abonenta. Abonent może ponownie bezpłatnie włączyć lub wyłączyć Limiter na powyższych zasadach.
3. Jeżeli pomimo osiągnięcia Maksymalnego Pułapu Abonent chce, aby usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym były kontynuowane, to powinien zgłosić żądanie poprzez Dział Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71). NAU Mobile nie pobiera od Abonenta opłaty za realizację żądania.

§3 Działanie Limitera

1. W ramach Limitera zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym, przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach Limitera nie uwzględnia się transmisji danych wykonanej w ramach wykorzystania przysługujących Abonentowi roamingowych pakietów danych (np. w ramach przyznanej Abonentowi Pulii danych UE).
2. Działanie Limitera:
 - a) po osiągnięciu przez Abonenta 40% transmisji danych mieszczącej się w Maksymalnym Pułapie, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, Abonent otrzyma powiadomienie w wiadomości SMS o przekroczeniu powyższego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych w przypadku przekroczenia Maksymalnego Pułapu;
 - b) po osiągnięciu przez Abonenta 80% transmisji danych mieszczącej się w Maksymalnym Pułapie, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, Abonent otrzyma powiadomienie w wiadomości SMS o przekroczeniu powyższego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych w przypadku przekroczenia Maksymalnego Pułapu;
 - c) po wykorzystaniu przez Abonenta transmisji danych objętej Maksymalnym Pułapem (250 zł z VAT), Abonent otrzyma powiadomienie o zablokowaniu usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Usługa transmisji danych w roamingu międzynarodowym nie będzie w takiej sytuacji świadczona do końca okresu rozliczeniowego, o ile Abonent nie zgłosi żądania kontynuowania usługi.

§4 Postanowienia ogólne

1. Sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, ale w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych NAU Mobile lub Cenniku połączeń w roamingu międzynarodowym i połączeń międzynarodowych udostępnianych w związku z zawarciem Umowy oraz dostępnych na stronie www.naumobile.pl.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Cennika połączeń w roamingu międzynarodowym i połączeń międzynarodowych.
3. Regulamin usługi obowiązuje od 3.09.2018 r.

