

I. NAU Mobile informuje, że w związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 r., poz. 875), z dniem 21 grudnia 2020 r. zmianie ulegają następujące postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez NAU Mobile obowiązującego od dnia 12 grudnia 2018 r. („Regulamin”):

1) w §6 Regulaminu po ust. 12 dodaje się ust. 12¹ w brzmieniu:

„Abonent będący Konsumentem może monitorować wykorzystanie Usług, które są rozliczane w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych. Sposoby monitorowania tych usług są określone na stronie www.naumobile.pl. NAU Mobile powiadamia Abonenta będącego Konsumentem o wyczerpaniu limitu zużycia tych Usług w ramach wybranego przez niego Pakietu Taryfowego w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego była aktywna dana Usługa lub za pomocą narzędzi udostępnionych przez NAU Mobile.”;

2) w §16 Regulaminu po ust. 8 dodaje się ust. 9-13 w brzmieniu:

„9. Jeżeli abonentowi przysługuje uprawnienie, o którym mowa w art. 72a ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego, do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, a do zmiany dostawcy usługi nie doszło z przyczyn leżących po stronie NAU Mobile, abonentowi przysługuje odszkodowanie, zgodnie z ust. 10-12.

10. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 9, z przyczyn leżących po stronie NAU Mobile jako dotychczasowego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje od NAU Mobile jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków telefonicznych z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych.

11. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 9, z przyczyn leżących po stronie NAU Mobile jako nowego dostawcy tej usługi, abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od NAU Mobile za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu.

12. W przypadkach, o których mowa w ust. 10 i 11, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z abonentem przez nowego dostawcę usługi terminu rozpoczęcia świadczenia usług do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.

13. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania Umowy.”

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonenci NAU Mobile, których zmiany te dotyczą, mają prawo wypowiedzieć umowę zawartą z NAU Mobile nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Jednak biorąc pod uwagę, że powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia



umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, NAU Mobile przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi określonej na pierwszej stronie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

II. NAU Mobile informuje, że w związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 r., poz. 875), z dniem 21 grudnia 2020 r. zmianie ulegają następujące postanowienia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z NAU Mobile („Umowa“):

1) §2 ust. 2 Umowy otrzymuje brzmienie:

„Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Jeżeli Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonicznego, którego dotyczy wypowiedziana Umowa.”;

2) §2 ust. 3 Umowy otrzymuje brzmienie:

„Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w którym Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Z zastrzeżeniem ust. 7, za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przyjmuje się dzień nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.”;

3) w §2 Umowy po ust. 6 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„NAU Mobile umożliwia Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie oświadczenia Abonenta w takim przypadku następuje poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia na adres e-mail Działu Obsługi Klienta.”.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonenci NAU Mobile, których zmiany te dotyczą, mają prawo wypowiedzieć umowę zawartą z NAU Mobile nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Jednak biorąc pod uwagę, że powyższe zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, NAU Mobile przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi określonej na pierwszej stronie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

