

INFORMACJA ZAŁĄCZANA TYLKO DO UMOWY ZAWARTEJ Z OSOBĄ FIZYCZNĄ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy zawartej z NAU Profit sp. z o.o. wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musicie Państwo poinformować nas, to jest: Dział Obsługi Klienta NAU Profit sp. z o.o. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 Warszawa (adres e-mail: [dok@naumobile.pl](mailto:dok@naumobile.pl), tel. +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71; opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z cennikiem operatora) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, które może mieć formę pisma przesłanego pocztą tradycyjną na wskazany wyżej adres pocztowy lub formę wiadomości e-mail przesłanej na podany wyżej adres e-mail.
4. W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy zawartej z NAU Profit sp. z o.o. możecie Państwo skorzystać z zamieszczonego poniżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczające jest, abyście wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

W przypadku, w którym zażądaliście Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będziecie Państwo zobowiązani do uiszczenia płatności w wysokości odpowiadającej zakresowi świadczeń spełnionych przez NAU Profit sp. z o.o. do chwili, w której poinformowaliście nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

#### Dział Obsługi Klienta

NAU Profit sp. z o.o.

ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33,

00-379 Warszawa

tel. +48 459 459 459

+48 22 556 43 71

e-mail: [dok@naumobile.pl](mailto:dok@naumobile.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej numer \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_.

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Ulica, nr domu i nr mieszkania: \_\_\_\_\_

Miejscowość, kod pocztowy: \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_ czytelny podpis \_\_\_\_\_

*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

