

NAU Mobile informuje, że od dnia 1 lipca 2020 r. **ulegają obniżeniu niektóre opłaty wymienione w Cenniku „POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE”**, czyli:

a) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi połączeń głosowych odebranych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,03 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego;

b) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi wysyłania wiadomości SMS w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS.

Tekst jednolity cennika, uwzględniający powyższe zmiany jest dostępny na naszej stronie internetowej www.naumobile.pl/dokumenty/.

Ponieważ powyższe zmiany cennika polegają na obniżeniu cen świadczonych usług oraz są konsekwencją wymogów zawartych w art. 1 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r., to:

- w przypadku niezaakceptowania powyższych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone wobec NAU Mobile w terminie do dnia 02 lipca 2020 r.;
- skorzystanie przez Państwa z opisanego powyżej prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa ta została zawarta, uprawnia NAU Mobile do dochodzenia od Państwa kary umownej lub zwrotu przyznanej Państwu ulgi, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach określonych w tej umowie.