

NAU Mobile informuje, że od dnia 1 lipca 2022 r. **ulegają obniżeniu niektóre opłaty wymienione w Cenniku „POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE”**, czyli:

- a) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi wykonywania połączenia głosowego w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 1,24 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego;
- b) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi odebrania połączenia głosowego w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,31 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego;
- c) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi wysłania SMS w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS;
- d) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi wysyłania wiadomości MMS w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,11 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS;
- e) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi transmisji danych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,01132 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 11,32 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB);
- f) opłaty dodatkowe stosowane po wykorzystaniu Puli danych UE w danym okresie rozliczeniowym, za przesyłanie i odbieranie danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie – do kwoty 0,01132 zł brutto za 1 MB (11,32 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB), chyba że posiadasz dodatkowo zakupione pakiety danych w roamingu;
- g) w przypadku osób korzystających z oferty zawierającej w ramach abonamentu pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, nastąpi powiększenie Puli danych UE do wykorzystania w ramach tego pakietu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie, bez ponoszenia dodatkowych opłat – do wielkości określonej w tabeli zawartej w cenniku.

Tekst jednolity cennika, uwzględniający powyższe zmiany jest dostępny na naszej stronie internetowej www.naumobile.pl/dokumenty/.

Ponieważ powyższe zmiany cennika polegają na obniżeniu cen świadczonych usług oraz wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (wejścia w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)), to:

- w przypadku niezaakceptowania powyższych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone wobec NAU Mobile w terminie do dnia 01 lipca 2022 r.;

- skorzystanie przez Państwa z opisanego powyżej prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa ta została zawarta, uprawnia NAU Mobile do dochodzenia od Państwa kary umownej lub zwrotu przyznanej Państwu ulgi, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach określonych w tej umowie.