

**REGULAMIN USŁUGI „LIMITER DATA W ROAMINGU” ORAZ USŁUGI „BLOKADA SIECI NIENAZIEMNYCH”
ŚWIADCZONYCH ABONENTOM NAU MOBILE („REGULAMIN”)**

§1 Cel i podstawa realizacji usługi

1. Usługa „Limitier DATA w roamingu” („Limitier”) polega na powiadamianiu Abonentów korzystających z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym, poprzez wiadomości SMS, o skumulowanym wykorzystaniu tych usług w danym Okresie Rozliczeniowym (o długości jednego miesiąca kalendarzowego) oraz na określeniu wyrażonego w kwocie maksymalnego pułapu korzystania z usług transmisji danych („Maksymalny Pułap”), którego osiągnięcie będzie równoznaczne z zaprzestaniem Świadczenia Abonentowi usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie postanowi inaczej.
2. Limitier jest Świadczony Abonentom, którzy:
 - a) posiadają prawidłowo skonfigurowane telekomunikacyjne urządzenie końcowe (np. telefon) obsługujące usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym,
 - b) posiadają aktywną usługę roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadają aktywną usługę pakietowej transmisji danych.
3. Domyślny Maksymalny Pułap ma wartość 250 zł (z VAT). Abonent może zażądać, aby Maksymalny Pułap wynosił dwukrotność wartości domyślnego Maksymalnego Pułapu (500 zł z VAT).
4. Możliwość korzystania z Limitera wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1) („Rozporządzenie”).

**§2 Włączenie i wyłączenie Limitera
oraz odblokowanie Maksymalnego Pułapu**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem, w przypadku korzystania przez Abonenta z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym, NAU Mobile włącza Limitier automatycznie, stosując domyślny Maksymalny Pułap.
2. Abonent może bezpłatnie wyłączyć Limitier poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71). W takim przypadku, wyłączenie Limitera nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania Żądania Abonenta. Abonent może ponownie bezpłatnie włączyć lub wyłączyć Limitier na powyższych zasadach.
3. Jeżeli pomimo osiągnięcia Maksymalnego Pułapu Abonent chce, aby usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym były kontynuowane, to powinien zgłosić Żądanie poprzez Dział Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71). W ten sam sposób Abonent może zażądać, aby Maksymalny Pułap wynosił dwukrotność wartości domyślnego Maksymalnego Pułapu. NAU Mobile nie pobiera od Abonenta opłaty za realizację Żądania.

§3 Działanie Limitera

1. W ramach Limitera zliczane są dane wysłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym, przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach Limitera nie uwzględnia się transmisji danych wykonanej w ramach wykorzystania przysługujących Abonentowi roamingowych pakietów danych (np. w ramach przyznanej Abonentowi Pulii danych UE).
2. Działanie Limitera:
 - a) po osiągnięciu przez Abonenta 40% transmisji danych mieszczącej się w domyślnym Maksymalnym Pułapie, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, Abonent otrzyma powiadomienie w wiadomości SMS o przekroczeniu powyższego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych w przypadku przekroczenia Maksymalnego Pułapu;
 - b) po osiągnięciu przez Abonenta 80% transmisji danych mieszczącej się w domyślnym Maksymalnym Pułapie, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, Abonent otrzyma powiadomienie w wiadomości SMS o przekroczeniu powyższego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych w przypadku przekroczenia Maksymalnego Pułapu;
 - c) po wykorzystaniu przez Abonenta transmisji danych objętej domyślnym Maksymalnym Pułapem (250 zł z VAT), Abonent otrzyma powiadomienie o zablokowaniu usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Usługa transmisji danych w roamingu międzynarodowym nie będzie w takiej sytuacji Świadczona do końca okresu rozliczeniowego, o ile Abonent nie zgłosi Żądania kontynuowania usługi.
3. W przypadku, gdy Abonent zgłosił Żądanie, aby Maksymalny Pułap wynosił dwukrotność wartości domyślnego Maksymalnego Pułapu, opisane powyżej zasady działania Limitera, za wyjątkiem informacji, o której mowa w ust. 2 lit. a), będą stosowane odpowiednio do tak powiększonej wartości Maksymalnego Pułapu.



§4 Włączenie i wyłączenie Blokadę sieci nienaziemnych

1. W celu ochrony Abonentów przed uiszczaniem dodatkowych opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS i transmisję danych w przypadku niezamierzonego połączenia z nienaziemnymi publicznymi sieciami komórkowymi, NAU Mobile pozwala na zablokowanie realizacji takich połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi w roamingu międzynarodowym („Blokada sieci nienaziemnych”).
2. Abonent może bezpłatnie włączyć Blokadę sieci nienaziemnych poprzez zastosowanie kodu USSD *101*11*34#
3. Abonent może bezpłatnie wyłączyć Blokadę sieci nienaziemnych poprzez zastosowanie kodu USSD *101*00*34#

§5 Postanowienia ogólne

1. Sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, ale w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych NAU Mobile lub Cenniku połączeń w roamingu międzynarodowym i połączeń międzynarodowych udostępnianych w związku z zawarciem Umowy oraz dostępnych na stronie www.naumobile.pl.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Cennika połączeń w roamingu międzynarodowym i połączeń międzynarodowych.
3. Regulamin usługi obowiązuje od 01.07.2022 r.

