

§1 Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. NAU Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 2¹.
2. W przypadku gdy Abonent będący Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego zawartą Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - NAU Mobile zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- 2¹ W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet na NAU Mobile z wnioskiem Abonenta o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi, termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 1, nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi.
3. W przypadku gdy Abonent zawarł Umowę z Numerem Tymczasowym, abonament oraz inne opłaty należne NAU Mobile zgodnie z Umową, naliczane są od chwili wykonania przez Abonenta pierwszego połączenia głosowego albo wysłania pierwszej wiadomości SMS lub MMS, albo rozpoczęcia pierwszej transmisji danych.

§2 Czas trwania Umowy. Przedłużenie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony lub określony - wskazany w Umowie. Po jego upływie Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie później niż na 30 dni przed upływem wskazanego okresu nie złoży w formie pisemnej odmiennego oświadczenia.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Jeżeli Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonicznego, którego dotyczy wypowiedziana Umowa.
3. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w którym Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Z zastrzeżeniem ust. 7, za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przyjmuje się dzień nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Jeżeli Umowa została zawarta z Numerem Tymczasowym, a nie doszło do przeniesienia do Sieci NAU Mobile numeru telefonicznego Abonenta od dotychczasowego dostawcy usług, NAU Mobile zawieszona świadczenia Usług z wykorzystaniem Numeru Tymczasowego na okres do 7 dni liczony od daty, w jakiej zgodnie z wnioskiem Abonenta dotychczasowy numer telefoniczny powinien zostać przeniesiony. W powyższym okresie Abonent może zwrócić się do NAU Mobile z wnioskiem do DOK o kontynuowanie świadczenia Usług na podstawie Umowy z wykorzystaniem Numeru Tymczasowego jako stałego numeru telefonicznego przydzielonego Abonentowi. W razie braku powyższego wniosku Abonenta Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 7-go dnia od momentu zawieszenia świadczenia Usług.
5. NAU Mobile może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec NAU Mobile w oznaczonym terminie płatności, z zastrzeżeniem § 15 ust. 6 Regulaminu,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek z zobowiązań wskazanych w § 8 ust. 9 Regulaminu,
 - c. w razie braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie albo posłużenia się przez Abonenta przy zawieraniu Umowy skradzionymi lub sfałszowanymi dokumentami.
6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta o stwierdzonych uchybieniach, w szczególności poprzez wysłanie przez NAU Mobile krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
7. NAU Mobile umożliwia Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie oświadczenia Abonenta w takim przypadku następuje poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia na adres e-mail Działu Obsługi Klienta.



§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, NAU Mobile:
 - a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, a jeśli Abonent złożył żądanie dostarczania proponowanych zmian na wskazany adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile NAU Mobile umożliwi korzystanie z takiego środka, bądź też żądanie dostarczenia proponowanych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny - w sposób zgodny z tym żądaniem, bez względu na formę, w jakiej zawarta została Umowa, oraz
 - b. publikuje na stronie internetowej www.naumobile.pl treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez NAU Mobile wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. Zmiany wybranych Pakietów Taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po zgłoszeniu wniosku przez Abonenta (telefonicznie, pisemnie lub drogą e-mail) albo w ramach elektronicznego indywidualnego konta Abonenta dostępnego na stronie internetowej NAU Mobile.

§4 Zobowiązania Abonenta

W przypadku Umowy zawartej na czas określony:

1. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 1 i 2 Umowy, a także swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez NAU Mobile,
2. bez zgody NAU Mobile w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
3. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
4. W przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji, Abonent może zmienić wybrany Pakiet Taryfowy wyłącznie na inny Pakiet Taryfowy określony w Regulaminie Promocji z miesięcznym abonamentem o takiej samej lub wyższej wartości od obecnie posiadanej. Regulamin Promocji może jednak przewidzieć odstępstwa od powyższego wymagania.

§5 Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do Umowy są:
 - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
 - c. Załącznik nr 3 – Informacja NAU Profit spółki z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez NAU Mobile urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez NAU Mobile lub na jego zlecenie,
 - c. danych dotyczących funkcjonalności Usług obejmujących informacje:
 - i. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - ii. czy gromadzone są dane o lokalizacji urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - iii. o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,



- iv. o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - v. o procedurach wprowadzonych w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - vi. działaniach, jakie NAU Mobile jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
 - d. danych dotyczących jakości Usług,
 - e. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - f. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - g. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - h. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - i. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - j. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - k. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - l. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - m. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,
- zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.**
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący Konsumentem może kontaktować się z NAU Mobile pod numerem telefonu +48 459 459 459 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, Cennik, regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy.

Otrzymałam/em informację NAU Mobile o przetwarzaniu danych osobowych

data i podpis Abonenta		data i podpis osoby upoważnionej przez NAU Mobile	
		SID, kanał	

