

**WNIOSEK O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ DOSTAWCY USŁUGI**

z dnia \_\_\_\_\_ nr wniosku \_\_\_\_\_ [„Wniosek”]

**DANE WNIOSKODAWCY:**

 Imię i nazwisko<sup>1</sup> lub nazwa<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_ Nr domu: \_\_\_\_\_ Nr mieszkania: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

 PESEL albo (jeśli osoba nie posiada numeru PESEL) rodzaj dokumentu, seria i numer<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

 NIP lub REGON lub inny numer we właściwym rejestrze<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

**DANE KONTAKTOWE WNIOSKODAWCY:**

 Adres e-mail: \_\_\_\_\_ lub<sup>3</sup> Telefon do kontaktu: \_\_\_\_\_

W związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do Internetu na NAU Profit Sp. z o.o. [„Nowy Dostawca”] wnoszę o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu świadczonej dotychczas na moją rzecz przez \_\_\_\_\_ [„Dotychczasowy Dostawca”].

Identyfikator/nazwa usługi u Dotychczasowego Dostawcy: \_\_\_\_\_

 Adres instalacji usługi u Dotychczasowego Dostawcy<sup>4</sup>: \_\_\_\_\_

Oświadczam, że wskazane przeze mnie dane są zgodne z danymi wskazanymi w umowie z Dotychczasowym Dostawcą.

**Pouczenie dla Wnioskodawcy:**

Wnioskodawca powinien:

- w terminie 21 dni kalendarzowych od daty złożenia Wniosku wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu zawartą z Dotychczasowym Dostawcą (w sposób i formie wynikającej z umowy z Dotychczasowym Dostawcą), załączając do wypowiedzenia kopię niniejszego Wniosku;
- zgłosić się ponownie do Nowego Dostawcy celem zawarcia umowy.

**Informacja dla Dotychczasowego Dostawcy:**

 Adres e-mail Nowego Dostawcy: [dok@naumobile.pl](mailto:dok@naumobile.pl) Najwcześniejsza możliwa data aktywacji usługi dostępu do Internetu<sup>5</sup>: .....

Zgodnie z wytycznymi Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania kopii Wniosku, Dotychczasowy Dostawca powinien przekazać Nowemu Dostawcy informację o planowanej dacie zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Internetu w formie wiadomości przesłanej na wskazany wyżej adres e-mail Nowego Dostawcy, sformułowanej według schematu:

 Temat wiadomości e-mail: *numer Wniosku*

Treść wiadomości e-mail:

- wiersz pierwszy: numer z Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych Dotychczasowego Dostawcy;
- wiersz drugi: numer, identyfikator lub nazwa usługi u Dotychczasowego Dostawcy,
- wiersz trzeci: planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Internetu u Dotychczasowego Dostawcy.

 \_\_\_\_\_  
 Wnioskodawca  
 (data i czytelny podpis)

 \_\_\_\_\_  
 w imieniu Nowego Dostawcy  
 (data, pieczęć i czytelny podpis)

<sup>1</sup> Wypełnia Klient będący konsumentem.

<sup>2</sup> Wypełnia Klient niebędący konsumentem.

<sup>3</sup> Nowy Dostawca będzie kontaktował się z Wnioskodawcą na potrzeby obsługi procesu zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz po to, aby poinformować Wnioskodawcę o rozpoczęciu świadczenia usług, na wskazany adres e-mail lub na podany numer telefonu – w zależności od wybranej przez Wnioskodawcę formy kontaktu.

<sup>4</sup> Wyłącznie dla usług stacjonarnych.

<sup>5</sup> Data, kiedy najwcześniej Nowy Dostawca jest w stanie technicznie zrealizować usługę. Data rozpoczęcia świadczenia usługi zostanie określona w Umowie z Nowym Dostawcą i będzie zależeć w szczególności od planowanej daty rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą.


### **Administrator danych. Kontakt.**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NAU Profit spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa (dalej „Administrator”). Dane te są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się: (i) elektronicznie na adres [iodo@nau.pl](mailto:iodo@nau.pl) lub (ii) pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, a korespondencję tę najlepiej opatrzyć wzmianką „Inspektor ochrony danych”.

Jeśli będzie Pani/Pan kierowa(a) do Administratora jakiegokolwiek żądania, wnioski, oświadczenia itp., które będą dotyczyły przetwarzania danych osobowych, uprzejmie prosimy o kontakt telefoniczny lub elektroniczny z DOK albo pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, a korespondencję tę najlepiej opatrzyć wzmianką „Dane osobowe”.

### **Cele przetwarzania danych oraz jego podstawa prawna. Okres przetwarzania danych.**

Pani/Pana dane osobowe Administrator będzie przetwarzał w następujących celach:

1. w celu wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego polegającego na realizacji uprawnienia abonenta, o którym mowa w art. 72a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, tj. w celu podjęcia na Pani/Pana żądanie działań przed zawarciem umowy, związanych z realizacją procesu zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu w związku ze zmianą dostawcy usługi na Administratora, w tym: obsługi Pani/Pana wniosku w tym przedmiocie oraz komunikacji z dotychczasowym dostawcą tej usługi.

Podanie imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz danych adresowych nie stanowi obowiązku ustawowego ani umownego, ale ich brak uniemożliwi realizację procesu zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu w związku ze zmianą dostawcy usługi na Administratora.

Podanie danych kontaktowych (numeru telefonu lub e-mail) również nie stanowi obowiązku ustawowego ani umownego, ale ich brak uniemożliwi łatwy kontakt z Panią/Panem, podejmowany przez Administratora w związku z realizacją tego procesu.

Powyższe cele przetwarzania danych opierają się na art. 6 ust. 1 lit. b) oraz na art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a gdy chodzi o kontakt z Panią/Panem – stanowiącą realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W powyższych celach Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie, w którym realizowany będzie proces zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu w związku ze zmianą dostawcy usługi na Administratora, tj. do chwili wyłączenia usługi dostępu do Internetu u dotychczasowego dostawcy, w związku z pozytywnym zakończeniem procesu, bądź do chwili anulowania tego procesu.

2. w celu utrwalenia i archiwizacji przebiegu i wyniku procesu zainicjowanego Pani/Pana wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu w związku ze zmianą dostawcy usługi, dla obrony przed ewentualnymi roszczeniami podnoszonymi wobec Administratora.

Powyższy cel przetwarzania opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W powyższym celu Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań służących ich dochodzeniu.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w ramach realizacji celów wskazanych powyżej, w tym:

- a) dostawcy systemu i usług IT, wspierającemu korzystanie przez Administratora z sieci telekomunikacyjnej operatora infrastrukturalnego oraz innym partnerom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia technicznego i logistycznego;
- b) partnerom świadczącym na rzecz Administratora usługi agencyjne, posprzedażne i serwisowe oraz innym podwykonawcom Administratora w zakresie obsługi klienta, dochodzenia roszczeń, w tym obrotem wierzycielnościami, a także świadczącym usługi prawne lub doradcze;
- c) podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Administrator, w tym NAU S.A.

*Dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), o ile na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (KE) państwa te zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych do obowiązującego w obszarze EOG lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń (np. skorzystanie z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez ten organ). Kopie danych można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany na wstępie informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora.*

### **Uprawnienia**

Przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do Pani/Pana danych, do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych;
2. do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

Ma Pani/Pan prawo złożyć do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, skargę dotyczącą przetwarzania Pani/Pana danych. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

