

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin został przygotowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).
2. Właścicielem Serwisu jest: NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Smulikowskiego nr 6/8, 00-389 Warszawa, NIP 525-251-79-52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000397995, przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy w wysokości 2.000.000 zł, zwana dalej „**NAU Profit**”.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
 - 1) **Formularz Reklamacji** - udostępniony w Panelu Klienta formularz, umożliwiający Użytkownikowi złożenie reklamacji co do funkcjonowania Serwisu w formie elektronicznej.
 - 2) **Panel Klienta** - serwis internetowy zawierający podstawowe informacje na temat zakupionej przez Klienta usługi.
 - 3) **Serwis** - oprogramowanie za pomocą którego Użytkownik ma dostęp do usług świadczonych przez NAU Profit, o których mowa w Regulaminie i na zasadach w nim określonych.
 - 4) **Regulamin** - niniejszy dokument.
 - 5) **Usługi** - świadczone na rzecz Użytkownika usługi dostępne w ramach Serwisu, których rodzaj określa Regulamin.
 - 6) **Użytkownik oraz Klient** - osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dla której NAU Profit świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
 - 7) **Umowa** – oznacza Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez NAU Profit.
 - 8) **Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z Serwisu.
 - 9) **Zamówienie** – oświadczenie Klienta składane za pośrednictwem Serwisu, wyrażające wolę przesłania mu odpowiednich dokumentów (w tym Zestawu startowego – karty SIM), w celu zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej.
 - 10) **Zestaw startowy** – karta SIM przeznaczona do wykorzystywania przez Klienta na podstawie Umowy, w tym umożliwiająca mu skorzystanie z usług telekomunikacyjnych o wartości ustalonej zgodnie z treścią Zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez NAU Profit oraz zasady korzystania z Serwisu www.naumobile.pl, a także tryb postępowania w przypadku reklamacji.
5. Wybierając produkt w Serwisie Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie stale dostępna w Serwisie i może zostać w sposób dowolny pobrana, utrwalona i odtworzona przez Użytkownika.
7. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez NAU Profit na swoim Urządzeniu „ciasteczek” (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego Urządzenia. Pliki te są wymagane do działania Serwisu, a jednocześnie nie ingerują w żaden sposób w działanie oraz dane Urządzenia Użytkownika. Sposób przetwarzania cookies opisuje Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
8. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zalecane jest używanie przez Użytkownika jednej z następujących przeglądarek: Mozilla Firefox 55 lub wersja nowsza z włączoną obsługą Java Script, akceptującą pliki Cookies, Google Chrome w wersji 65.x lub wersja nowsza z włączoną obsługą Java Script, akceptującą Pliki Cookies, Google Chrome Mobile w wersji 65.x lub w wersji nowszej z włączoną obsługą Java Script akceptującą pliki

Cookies, WebKit Mobile w wersji 5.x lub w wersji nowszej z włączoną obsługą Java Script, akceptującą Cookies, przeglądarki z WebKit Mobile w wersji 5.x lub nowszej z włączoną obsługą Java Script, akceptującą Pliki Cookies.

§2 Zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone przez NAU Profit na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu:

Nau Mobile dla klientów NAU (1 produkt)
Nau Mobile dla klientów NAU (2 produkty)
Oferta dla firm
Miesiąc gratis za polecenie
Nau Mobile dla ZNP
Mega oferta pracownicza
LP (wszyscy) 1 msc za darmo klient z zew.
Im więcej tym taniej w NAU Mobile (rodzina)
NAU Mobile dla oświaty
Dla rodziny pracowników oświaty/JST - 1 produkt NAU
Dla rodziny pracowników oświaty/JST - 2 produkty NAU

2. Serwis umożliwia składanie Zamówień w zakresie nabycia usług oferowanych przez NAU Profit, a dostępnych w Serwisie.
3. W celu doprowadzenia do realizacji Zamówienia Klient powinien wykonać w Serwisie następujące czynności:
 - a) Zapoznać się z prezentowanymi w Serwisie warunkami, na jakich możliwe jest zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - b) Zapoznać się z dokumentami prezentowanymi w Serwisie tj. Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i zaakceptować jego treść;
 - c) Dokonać wyboru przedmiotu Zamówienia spośród usług oferowanych w Serwisie;
 - d) Poprawnie wypełnić formularz, dedykowany dla wybranego przez Użytkownika przedmiotu Zamówienia;
 - e) Wyrazić zgody oraz inne oświadczenia oznaczone w Serwisie, jako wymagane dla wybranego przez Klienta przedmiotu Zamówienia;
 - f) Ewentualnie podjąć dalsze czynności i działania, jeżeli prezentowana w ramach Serwisu ścieżka doprowadzenia do realizacji Zamówienia, wyraźnie wskazuje na konieczność podjęcia przez Klienta określonej czynności.

§3 Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Serwisu, za wyjątkiem opłat związanych z korzystaniem z sieci Internet zgodnych z taryfą obowiązującą u danego operatora.
2. Dostęp do Serwisu możliwy jest wyłącznie w formie on-line, w związku z czym niezbędne jest posługiwanie się przez Użytkownika urządzeniem z dostępem do sieci Internet.
3. Przed rozpoczęciem pracy w Serwisie, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny i wykonać kolejne czynności zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie.
4. Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych Użytkownika w Serwisie opisuje Polityka Prywatności.

5. Podawane przez Użytkownika w procesie rejestracji dane, muszą być zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji tych danych w przypadku ich zmiany.
6. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Serwisu na inne osoby.
7. Użytkownik nie może podczas korzystania z Serwisu dostarczać treści o charakterze bezprawnym, jak również zabrania się wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jak również w sposób zautomatyzowany.
8. Użytkownik ma możliwość dostępu do Panelu Klienta, w którym znajdują się następujące informacje w zakresie: aktualnie obowiązującej Umowy, wybranej taryfy, płatności, wystawionych faktur VAT. Administrator informuje Użytkownika o dostępie do Panelu Klienta, przekazując na podany numer telefonu podczas wypełniania formularza rejestracyjnego, pierwsze dane do logowania oraz hasło. Następnie Użytkownik ma możliwość zmiany hasła, które będzie wymagało potwierdzenia poprzez token.
9. NAU Profit zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
 - 1) naruszenia postanowień Regulaminu,
 - 2) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - 3) naruszenia dobrych obyczajów, w tym zarówno co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do NAU Profit,
 - 4) dokonywania czynności niezgodnych z prawem za pośrednictwem Serwisu,
 - 5) podejmowania działań, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie lub innych Użytkowników Serwisu,
 - 6) działania na niekorzyść NAU Profit.

§4 Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje z chwilą podpisania przez Klienta doręczonych mu przez kuriera dokumentów dotyczących Umowy.
2. Klient oprócz dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy, otrzymuje dodatkowo w przesyłce nieaktywną kartę SIM tzw. Zestaw startowy. Aktywacja karty SIM, nastąpi zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy.
3. Rozwiązanie, wypowiedzenie Umowy odbywa się zgodnie z postanowieniami zawartymi w treści Umowy.

§5 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy przestać w formie pisemnej na adres e-mail: dok@naumobile.pl lub bezpośrednio poprzez wypełnienie Formularza Reklamacji znajdującego się w Panelu Klienta.
3. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz dane osoby zgłaszającej reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, NAU Profit przekaze Klientowi, który wystąpił z reklamacją, w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji następujące informacje:
 - 1) wyjaśnienie przyczyny opóźnienia udzielenia odpowiedzi na reklamację,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji NAU Profit poinformuje osobę zgłaszającą reklamację w wiadomości wysłanej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana lub na adres e-mail podany w Formularzu Reklamacji, chyba, że Użytkownik wskaże w momencie składania reklamacji inny kanał komunikacji.

§6 Prawa autorskie

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez NAU Profit oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie NAU Profit. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych aplikacjach/serwisach, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody NAU Profit jest zabronione.
3. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z ich przeznaczeniem oraz z przepisami prawa, Regulaminem, Polityką Prywatności oraz dobrymi obyczajami.

§7 Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego, niepoprawnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy udostępnianych w Serwisie.
2. Serwis jest dostępny dla Użytkowników nieprzerwanie, przy czym NAU Profit zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia dostępności Serwisu z powodów technicznych (awarii, konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących Serwis oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy, napraw lub konserwacji). O czym, o ile będzie to możliwe, poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem.
3. NAU Profit podejmuje wszelkie prawem dozwolone działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym, formalnym i prawnym.
4. NAU Profit nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikłą z niewłaściwego działania Urządzenia Użytkownika, a co za tym idzie z niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu oraz nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
5. NAU Profit nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych z przyczyn niezależnych od NAU Profit,
 - 2) za błędy w transmisji danych wynikające z przyczyn niezależnych od NAU Profit,
 - 3) za błędy w transmisji danych wynikających z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora.
6. NAU Profit nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. NAU Profit nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Serwisu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będą rozstrzygane w sposób polubowny. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy NAU Profit a Użytkownikiem na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby NAU Profit.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub Polityce Prywatności zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).
3. NAU Profit zastrzega sobie prawo zmiany zakresu lub rodzaju treści dostępnych w Serwisie w każdym czasie, a także prawo zmian wobec funkcjonalności lub usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu.
4. NAU Profit zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany, nowa treść Regulaminu umieszczona zostaje w Serwisie.
5. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik będzie informowany pisemnie na wskazany przy rejestracji przez Użytkownika adres mailowy. Dodatkowo każda zmiana Regulaminu będzie zamieszczana w Serwisie, w zakładce Regulaminy.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.09.2022_roku.