

Informacja o możliwości naruszenia danych osobowych

Szanowni Państwo,

w ostatnim czasie doszło do incydentu, wskutek którego dane osobowe naszych klientów, mogły, pomimo stosowanych przez nas zabezpieczeń, dostać się w niepowołane ręce. W chwili obecnej wyciek danych nie został jednoznacznie potwierdzony, jednak na obecnym etapie nie możemy go z całą pewnością wykluczyć.

W związku z tym, że przykładamy najwyższą wagę do bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, które mogą być wykorzystane niezgodnie z prawem przez osoby nieuprawnione, prosimy, aby zapoznali się Państwo z poniższą informacją na temat tego incydentu oraz działań jakie w związku z nim podejmujemy.

Co się stało?

W dniu 13 sierpnia 2021 roku otrzymaliśmy informację od naszego dostawcy systemów informatycznych o prawdopodobieństwie naruszenia danych osobowych wskutek zablokowania przez atak hakerski dostępu do plików wewnętrznego systemu bazy danych NAU Profit Sp. z o. o. - operatora sieci NAU Mobile, mogących zawierać rekordy z danymi klientów korzystających z usługi post-paid, w którym przetwarzano Państwa dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, nr PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer rachunku bankowego, numer telefonu kontaktowego, numer telefonu przenoszonego bądź nowego oraz adres e-mail.

Potencjalne konsekwencje dla Państwa

- Osoby trzecie mogą podjąć próbę uzyskania na Państwa szkodę pożyczek w instytucjach pozabankowych np. przez Internet lub telefonicznie bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości.
- Osoby trzecie mogą podjąć próbę uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskać wgląd do danych o Państwa stanie zdrowia, ponieważ czasem dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL.

Działania podjęte przez nas

- W związku z zaistniałym naruszeniem ochrony danych osobowych u naszego dostawcy systemów informatycznych, zleciliśmy podjęcie wszelkich niezbędnych i jak najdalej idących kroków, w celu podniesienia poziomu zabezpieczeń oraz wyeliminowania prawdopodobieństwa zaistnienia podobnych zdarzeń w przyszłości.
- Naruszenie ochrony danych osobowych zgłosiliśmy Prezesowi UODO.



Co mogą Państwo zrobić?

W celu zminimalizowania negatywnych skutków ewentualnego naruszenia zalecamy:

- ignorowanie nieoczekiwanych wiadomości e-mail, w szczególności od nieznanymi nadawców,
- nie otwieranie nieznanymi załączników w wiadomościach e-mail,
- nie używanie linków do stron internetowych otrzymanych od nieznanymi nadawców w wiadomościach e-mail lub SMS,
- zachowanie ostrożności w sytuacji odbierania połączeń telefonicznych z nieznanymi numerów telefonów,
- zmianę hasła do konta abonenta i hasła do skrzynki poczty elektronicznej,
- skorzystania z możliwości zastrzeżenia dokumentu tożsamości w systemie dokumenty zastrzeżone (informacje na stronie www.dokumentyzastrzezone.pl) i rozważenie jego wymiany.

Dodatkowo:

- mogą Państwo zabezpieczyć swoje dane przed nieuprawnionym wykorzystaniem zakładając konto w systemie informacji kredytowej lub gospodarczej, celem monitorowania swojej aktywności kredytowej,
- jeżeli dowiedzą się Państwo o wykorzystaniu Państwa danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji,
- w związku z ryzykiem kradzieży tożsamości prosimy o ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym podmiotom. Dotyczy to w szczególności podawania danych za pośrednictwem Internetu lub przez telefon.

Więcej informacji:

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub chcieliby Państwo przekazać dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o zwracanie się do punktu kontaktowego na adres e-mail: rodo@naumobile.pl lub na adres korespondencyjny: NAU Mobile, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, z dopiskiem "RODO".

Mogą Państwo także kontaktować się z nami telefonicznie pod numerem infolinii +48 459 459 459, która czynna jest w dni powszednie od 8:00 do 18:00.

