

**POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE - CENNIK ważny od dnia 01.01.2023 r.**
**I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM**

**Połączenia w roamingu międzynarodowym** to połączenia wykonane z sieci zagranicznych (operatora zagranicznego) lub odebrane w sieciach zagranicznych (operatora zagranicznego).

Oplaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym naliczane są:

- w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie za każdą rozpoczętą sekundę,
- pozostałe połączenia w roamingu międzynarodowym (w krajach innych niż w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie) za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Tabela stref roamingowych**

Strefa Roamingowa	Kraj lub Terytorium
0 (UE)	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Wyspy Owcze, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Wyspy Cooka, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua i Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnia, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Fortuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
4	Pozostałe kraje i terytoria świata, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli

**Oplaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym (wykonane z sieci zagranicznej):**

Abonent dzwoni do strefy roamingowej	Abonent jest w strefie roamingowej					
	UE	1	2	3	4	
do Polski	cena jak w Polsce	4,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	30,00 zł	
strefa roamingowa 0		4,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	30,00 zł	
strefa roamingowa 1	4,00 zł	4,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	30,00 zł	
strefa roamingowa 2	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	30,00 zł	
strefa roamingowa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	30,00 zł	
Strefa roamingowa 4	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł	

**Oplaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym (odebrane w sieci zagranicznej):**


Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu
UE	cena jak w Polsce
1	4,00 zł
2	6,00 zł
3	8,00 zł
4	30,00 zł

**Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym**

Wysłanie SMS do strefy roamingowej		Abonent jest w strefie roamingowej				
		UE	1	2	3	4
do Polski	cena jak w Polsce		1,50 zł	2,00 zł	2,50 zł	4,00 zł
strefa roamingowa 0			1,50 zł	2,00 zł	2,50 zł	4,00 zł
strefa roamingowa 1	1,50 zł	1,50 zł	2,00 zł	2,50 zł	4,00 zł	
strefa roamingowa 2	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,50 zł	4,00 zł	
strefa roamingowa 3	2,50 zł	2,50 zł	2,50 zł	2,50 zł	4,00 zł	
Strefa roamingowa 4	4,00 zł	4,00 zł	4,00 zł	4,00 zł	4,00 zł	

**Opłaty za wysłanie (w tym na adres e-mail) i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym**

Opłata za wysłanie oraz opłata za odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Wysłanie MMS do strefy roamingowej		Abonent jest w strefie roamingowej				
		UE	1	2	3	4
do Polski	cena jak w Polsce		3,00 zł	3,50 zł	4,50 zł	6,00 zł
strefa roamingowa 0			3,00 zł	3,50 zł	4,50 zł	6,00 zł
strefa roamingowa 1	3,00 zł	3,00 zł	3,50 zł	4,50 zł	6,00 zł	
strefa roamingowa 2	3,50 zł	3,50 zł	3,50 zł	4,50 zł	6,00 zł	
strefa roamingowa 3	4,50 zł	4,50 zł	4,50 zł	4,50 zł	6,00 zł	
Strefa roamingowa 4	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	
<b>Opłaty za MMS odebrany w roamingu</b>	cena jak w Polsce		3,00 zł	3,50 zł	4,50 zł	6,00 zł

**Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym**

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

	Abonent jest w strefie roamingowej				
	U E	1	2	3	4
<b>Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego Punktu Dostępu (APN)</b>	cena jak w Polsce	5,00 zł za każde rozpoczęte 100Kb	5,00 zł za każde rozpoczęte 100Kb	5,00 zł za każde rozpoczęte 100Kb	5,00 zł za każde rozpoczęte 100Kb



## II. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA DOTYCZĄCA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

### Cel, podstawa prawna i zakres stosowania Polityki Uczciwego Korzystania

1. Rozporządzenie dotyczące Roamingu UE określa zasadę, zgodnie z którą dostawcy usług roamingu w Unii Europejskiej i na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Norwegia, Islandia i Lichtenstein) nie powinni pobierać dodatkowych opłat za powyższe usługi względem ceny pobieranej w kraju, za wyjątkiem sytuacji i opłat dodatkowych określonych przez Rozporządzenie dotyczące Roamingu UE, m.in. w przypadku niestandardowego lub niewłaściwego korzystania z usług roamingu.
2. Rozporządzenie dotyczące Roamingu UE pozwala NAU Mobile stosować Politykę Uczciwego Korzystania, aby zapobiec niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z detalicznych usług roamingu regulowanego przez Abonentów korzystających z roamingu.
3. NAU Mobile stosuje Politykę Uczciwego Korzystania zgodnie z Rozporządzeniem dotyczącym Roamingu UE wobec usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych, MMS.
4. NAU Mobile stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w odniesieniu do usług określonych w ust. 3 na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

### Korzystanie z roamingu przez Abonentów NAU Mobile nieposiadających stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską

5. NAU Mobile może wezwać Abonenta korzystającego z usług określonych w ust. 3 na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286.
6. Jeżeli Abonent nie okaże na wezwanie NAU Mobile dowodu określonego w ust. 5, we wskazanym przez NAU Mobile terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do określonych w niniejszym cenniku opłat za korzystanie z usług opisanych w ust. 3-4, NAU Mobile dolicza opłaty dodatkowe zgodnie z Rozporządzeniem dotyczącym Roamingu UE, w wysokości wskazanej w ust. 12 poniżej.
7. Opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 6, będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia wobec NAU Mobile dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

### Mechanizmy kontroli stosowane przez NAU Mobile - mające na celu stwierdzenie niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu

8. Rozporządzenie dotyczące roamingu UE umożliwia NAU Mobile stosowanie mechanizmu kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług określonych w ust. 3-4.
9. NAU Mobile stosuje powyższy mechanizm kontroli, uznając, że niewłaściwym lub niestandardowym korzystaniem z usług określonych w ust. 3-4 jest:
  - a) korzystanie przez Abonenta z powyższych usług wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z powyższych usług oraz obecności Abonenta w państwach objętych tymi usługami przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, lub
  - c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach usług, o których mowa w ust. 3-4.

### Konsekwencje stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu

10. W przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, o których mowa w ust. 3- 4, NAU Mobile może naliczać opłaty dodatkowe za usługi, o których mowa w ust. 3-4.
11. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług określonych w ust. 3-4 i zostanie ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z usług, o których mowa w ust. 3-4.
12. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 11, naliczane będą w wysokości:
  - a) 1,24 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego
  - b) 0,22 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego,**
  - c) 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - d) 0,10 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,**
  - e) 0,01018 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 10,18 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB).**



13. NAU Mobile nie będzie naliczać dodatkowych opłat, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług wskazanych w ust. 3-4 nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z nich, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 9.

#### Zorganizowana odsprzedaż kart SIM

14. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, NAU Mobile może skorzystać z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

#### Obowiązki informacyjne w ramach Polityki Uczciwego Korzystania oraz rozpatrywanie skarg

15. NAU Mobile informuje Abonenta korzystającego z usług, o których mowa w ust. 3-4, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach stosowanych w przypadku tych usług, o Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
16. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej NAU Mobile na stosowanie dodatkowych opłat wobec usług określonych w ust. 3-4, NAU Mobile jest uprawniony do zmian cen przedmiotowych usług, zgodnie z decyzją administracyjną Prezesa UKE, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
17. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, właściwym dla Abonenta.

### III. KORZYSTANIE Z PAKIETÓW USŁUG ORAZ USŁUG NIELIMITOWANYCH W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

#### Pakiety połączeń głosowych, wiadomości SMS lub MMS w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinie

Jeśli w ramach abonamentu korzystasz z pakietów minut połączeń głosowych, pakietów wiadomości SMS lub MMS do sieci komórkowych lub stacjonarnych znajdujących się w Polsce lub z usług określonych jako „bez limitu” lub „nielimitowane”, to możesz korzystać z tych pakietów i nielimitowanych usług także w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i w Liechtensteinie. W takim przypadku obowiązują te same zasady korzystania z powyższych pakietów lub usług nielimitowanych co w Polsce, przy czym połączenia do Sieci są rozliczane zgodnie z krajowym cennikiem połączeń do krajowych sieci komórkowych.

#### Pakiety transmisji danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinie

- Jeżeli korzystasz z oferty zawierającej w ramach abonamentu pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, to NAU Mobile przyznaje określoną w Gigabajtach pulę usług transmisji danych do wykorzystania w ramach tego pakietu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Lichtensteinie, bez ponoszenia dodatkowych opłat („Pula danych UE”).
- Pula danych UE jest przyznawana przez NAU Mobile w Okresie rozliczeniowym, w którym możesz korzystać z pakietów transmisji danych. Niewykorzystane jednostki z Puli danych UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy. Pula danych UE jest rozliczana przez NAU Mobile przed innymi pakietami transmisji danych w roamingu.
- Liczba Gigabajtów zawarta w Puli danych UE jest obliczana przez NAU Mobile zgodnie ze wzorem zawartym w Rozporządzeniu Wykonawczym Komisji Europejskiej z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny i zależy od wartości uiszczanego abonamentu, zgodnie z poniższą tabelą:

Wartość uiszczanego abonamentu (z VAT)	Pula danych UE (GB)
0,01 zł – 1,27 zł	0,25
1,28 zł – 1,78 zł	0,35
1,79 zł – 2,54 zł	0,5
2,55 zł – 3,81 zł	0,75
3,82 zł – 5,09 zł	1
5,10 zł – 6,36 zł	1,25
6,37 zł – 7,63 zł	1,5



7,64 zł – 8,91 zł	1,75
8,92 zł – 10,18 zł	2
10,19 zł – 11,45 zł	2,25
11,46 zł – 12,73 zł	2,5
12,74 zł – 14 zł	2,75
14,01 zł – 15,27 zł	3
15,28 zł – 16,54 zł	3,25
16,55 zł – 17,82 zł	3,5
17,83 zł – 19,09 zł	3,75
19,10 zł – 20,36 zł	4
20,37 zł – 21,64 zł	4,25
21,65 zł - 22,91 zł	4,5
22,92 zł - 24,18 zł	4,75
24,19 zł - 25,46 zł	5
25,47 zł - 26,73 zł	5,25
26,74 zł - 28 zł	5,5
28,01 zł - 29,28 zł	5,75
29,29 zł - 30,55 zł	6
30,56 zł - 31,82 zł	6,25

- Jeśli do wykorzystania w Polsce posiadasz pakiet transmisji danych o liczbie GB mniejszej niż Pula danych UE, która przysługiwałaby w odniesieniu do wartości abonamentu zgodnie z tabelą powyżej, to NAU Mobile dokona aktywacji Puli danych UE o wielkości odpowiadającej posiadanemu pakietowi transmisji danych do wykorzystania w Polsce.
- Do ustalenia wartości uiszczanego abonamentu, na podstawie której NAU Mobile oblicza Pulę danych UE, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem wszelkich stosowanych w danym okresie rozliczeniowym promocji, rabatów lub innych obniżek. Oznacza to, że jeżeli stosowana jest w danym okresie rozliczeniowym promocja, obniżka lub rabat obniżające wartość uiszczanego abonamentu, to od tak obniżonej wartości abonamentu obliczana jest Pula danych UE przyznana przez NAU Mobile w danym okresie rozliczeniowym.
- Jeśli wysokość uiszczanego abonamentu nie jest uwzględniona w powyższej tabeli, to Pulę danych UE na dany okres rozliczeniowy oblicza się zgodnie z zasadą: pakiet 0,98 GB pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5 zł.
- Jeśli możesz skorzystać w ramach swojej oferty z dodatkowo płatnego pakietu transmisji danych, to wartość opłaty uiszczana za ten pakiet jest doliczana przez NAU Mobile do wartości abonamentu, od którego zgodnie z powyższą tabelą zależy wielkość Puli danych UE.
- Jeśli w ofercie, z której korzystasz, nie posiadasz w ramach abonamentu żadnego pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, ale skorzystasz z **dotatkowo płatnego** pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, to Pula danych UE zostanie przyznana w zależności od wysokości opłaty za ten dodatkowo płatny pakiet transmisji danych, zgodnie z tabelą powyżej.
- Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Lichtensteinie w danym okresie rozliczeniowym zależy od stanu wykorzystania pakietów transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie danych dostępnych w Puli danych UE pomniejsza odpowiednio ilość danych dostępnych na terenie Polski w pakiecie transmisji danych dostępnym na terenie Polski.
- Po wykorzystaniu Puli danych UE w danym okresie rozliczeniowym, za przesyłanie i odbieranie danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Lichtensteinie pobierana będzie przez NAU Mobile opłata dodatkowa w wysokości 0,01018 zł brutto za 1 MB (10,18 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB), chyba że posiadasz dodatkowo zakupione pakiety danych w roamingu.
- Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Puli danych UE można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnego kodu USSD o treści \*121#. O wykorzystaniu 100% Puli danych UE NAU Mobile informuje za pomocą wiadomości SMS.
- Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
- Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Puli danych UE nie jest wliczane do limitu transmisji danych określonego w



ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

14. Pula danych UE nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

#### IV. CENY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

**Połączenia międzynarodowe** to połączenia głosowe oraz wiadomości SMS lub MMS wykonane lub wysłane z Sieci na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.

Naliczanie opłat za głosowe połączenia międzynarodowe odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia. Naliczanie opłat za MMS międzynarodowe odbywa się za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Strefa	Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
0 (UE)	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,00 zł
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wyspy Owcze	2,20 zł
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,30 zł
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo- Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	6,60 zł
4	Pozostałe kraje i terytoria świata, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli	30,00 zł

SMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
Strefa 0 (UE)	0,31 zł
Strefa 1,2,3,4	0,50 zł
MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
Strefa 0 (UE)	2,50 zł
Strefa 1,2,3,4	2,50 zł

#### V. DEFINICJE ORAZ INFORMACJE DODATKOWE

Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne zależą od strefy roamingowej (kraju lub terytorium). W przypadku wiadomości SMS lub MMS wysyłanych na powyższe numery telefoniczne, opłata za jedną wiadomość stanowić będzie sumę ceny za zwykłą wiadomość SMS/MMS w roamingu międzynarodowym lub SMS/MMS międzynarodowy oraz ceny usługi związanej z numerem specjalnym.



Opłata za korzystanie w roamingu międzynarodowym z usług niewyszczególnionych w niniejszym cenniku, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

Połączenia w roamingu międzynarodowym można realizować zgodnie z następującym schematem: \*111\*nr\_telefonu# (numer telefoniczny powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie).

**NAU Mobile** to NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP: 525-251-79-52, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000397995, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł w całości opłaconym.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Odbieranie MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania MMS w roamingu międzynarodowym następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Rozporządzenie dotyczące Roamingu UE** to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1) .

**Cena jak w Polsce** to stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych.

**Sieć** to sieć telekomunikacyjna, z wykorzystaniem której NAU Mobile świadczy Usługi.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Sformułowania pisane w niniejszym Cenniku wielką literą, ale w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych NAU Mobile, udostępnianym w związku z zawarciem Umowy oraz dostępnym na stronie [www.naumobile.pl](http://www.naumobile.pl).

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów, których miejsce zamieszkania znajduje się w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

