

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „NAU Mobile Oferta na Start”
§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „NAU Mobile Oferta na Start” („**Promocja**”) jest NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP: 525-251-79-52, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000397995, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 zł w całości opłaconym („**NAU Mobile**”).
2. Użyte w niniejszym regulaminie sformułowania pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszym regulaminie Promocji („**Regulamin Promocji**”) oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile.
3. Promocja skierowana jest do **Klientów**, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z NAU Mobile **Umowę** na okres 12 miesięcy w warunkach Promocji oraz do **Abonentów**, którzy w czasie obowiązywania Umowy zawartej na okres 12 miesięcy wyrażą chęć przystąpienia do Promocji.

§2 Pakiety Taryfowe

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Klient zawierający Umowę w ramach Promocji lub Abonent wyrażający chęć przystąpienia do Promocji, może wybrać jeden z Pakietów Taryfowych: „Plan Zielony”, „Plan Niebieski”, „Plan Różowy” lub „Plan GIGA Internet” (łącznie „**Pakiety Taryfowe**”).
2. Abonent, któremu świadczone są już **Usługi** w warunkach Promocji, może wybrać wyższy Pakiet Taryfowy niż ten, z którego aktualnie korzysta (z wyłączeniem „Plan GIGA Internet”), a także powrócić do pierwotnego Pakietu Taryfowego w czasie trwania Umowy¹.
3. W ramach Promocji Abonent ma prawo korzystać z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały czas świadczenia Usług².

Tabela 1. Pakiety Taryfowe dostępne w ofercie NAU Mobile Oferta na Start

	Plan Zielony	Plan Niebieski	Plan Różowy	Plan GIGA Internet
Abonament w Promocji	36,60 zł	39,80 zł	44,50 zł	54,90 zł
Opust za e-komunikację [zob. §3]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Opust za zgody marketingowe [zob. §4]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Abonament po uwzględnieniu opustu za e-komunikację albo opustu za zgody marketingowe	26,60 zł	29,80 zł	34,50 zł	44,90 zł
Abonament po uwzględnieniu opustu za e-komunikację oraz opustu za zgody marketingowe	16,60 zł	19,80 zł	24,50 zł	34,90 zł
Opłata aktywacyjna*	29 zł	29 zł	29 zł	29 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych	bez limitu	bez limitu	bez limitu	0,29 zł
Minuty do krajowych sieci stacjonarnych	0,19 zł	bez limitu	bez limitu	0,29 zł
SMSy do krajowych sieci komórkowych	bez limitu	bez limitu	bez limitu	0,19 zł
MMSy do krajowych sieci komórkowych	0,29 zł	bez limitu	bez limitu	0,29 zł
Pakiet Internetu	3 GB	10 GB	25 GB	pakiet podstawowy 100 GB oraz pakiet dodatkowy na noc 200 GB**

* Opłatę aktywacyjną we wskazanej wysokości uiszczają jedynie nowi Abonenci w związku z zawarciem z NAU Mobile Umowy na okres 12 m. w warunkach Promocji; dotychczasowi Abonenci przystępujący do Promocji lub zmieniający Pakiet Taryfowy w okresie obowiązywania Umowy nie uiszczają dodatkowej opłaty aktywacyjnej z tego tytułu.

** W godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy Abonent korzysta z pakietu podstawowego 100 GB. Transmisja danych między godziną 1:00 w nocy a 8:00 rano odbywa się w ramach pakietu dodatkowego 200 GB. Pakiety nie są wymienne i ich zużycie naliczane jest rozłącznie, przy czym warunkiem możliwości korzystania z pakietu dodatkowego na noc 200 GB jest brak całkowitego wyczerpania pakietu podstawowego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym.

¹ Przykładowo, Abonent korzystający z „Plan Zielony” może w czasie trwania Umowy zmienić swój Pakiet Taryfowy na „Plan Niebieski” lub „Plan Różowy” (jednak nie na „Plan GIGA Internet”), a następnie może powrócić do pierwotnego „Plan Zielony” lub wybrać „Plan Różowy”. Abonent korzystający z „Plan Niebieski” może zmienić swój Pakiet Taryfowy jedynie na „Plan Różowy” oraz następnie powrócić do „Plan Niebieski”, jednak nie może wybrać „Plan Zielony” ani „Plan GIGA Internet”.

² Skorzystanie przez Abonenta z innej oferty promocyjnej może powodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie promocji.



4. W ramach Pakietów Taryfowych: „Plan Zielony”, „Plan Niebieski” lub „Plan Różowy”, Abonent ma możliwość aktywować następujące usługi dodatkowe:

Tabela 2. Usługi dodatkowe w ofercie NAU Mobile Oferta na Start

	Plan Zielony	Plan Niebieski	Plan Różowy
Pakiet Extra 0,5 GB	2 zł	2 zł	2 zł
Pakiet Extra 1 GB	3 zł	3 zł	3 zł
Pakiet Extra 3 GB	6 zł	6 zł	6 zł
Pakiet Extra 5 GB	10 zł	10 zł	10 zł

5. Po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Pakietu Internetu, o którym mowa w Tabeli 1., lub Pakietu Extra, o którym mowa w Tabeli 2., jeśli został aktywowany, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32KB/s.
6. Abonent może korzystać z usług transmisji danych przez APN naumobile lub przez APN internet. Korzystanie przez Abonenta w ramach „Plan Zielony”, „Plan Niebieski”, „Plan Różowy” z aplikacji Messenger oraz z dostępu do stron internetowych: www.naumobile.pl, www.edziennik.nau.pl, www.klub-nauczyciela.pl, www.nau.pl, www.nauubezpieczenia.pl, www.facebook.com, nie wiąże się ze zużyciem limitu transmisji danych przysługującego Abonentowi w ramach właściwego Pakietu Internetu lub Pakietu Extra (jeśli został aktywowany), pod warunkiem, że Abonent korzysta z dostępu do Internetu przez APN naumobile.
7. Jeśli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez NAU Mobile, zgodnie z Cennikiem.
8. Wszystkie kwoty wskazane w Regulaminie Promocji uwzględniają podatek od towarów i usług.
9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, Cenniku oraz w regulaminach promocji lub regulaminach usług, jeśli mają zastosowanie.

§3 Opust za e-komunikację

1. Uprawnienie do opustu na abonament w wysokości 10 zł przysługuje Abonentowi, który w związku z zawarciem Umowy lub w czasie jej trwania:
- dokona aktywacji wystawiania oraz przesyłania przez NAU Mobile faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail („**Aktywacja e-faktury**”), na zasadach i warunkach określonych w odrębnym regulaminie³ oraz
 - zażąda przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych w Prawie Telekomunikacyjnym na podany przez Abonenta adres e-mail oraz
 - wyrazi zgodę, aby w razie złożenia przez niego reklamacji w formie papierowej lub telefonicznej, NAU Mobile potwierdziło przyjęcie reklamacji oraz udzieliło odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail („**Opust za e-komunikację**”).
2. Warunkiem udzielenia Opustu za e-komunikację jest łączne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1. Z zastrzeżeniem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, o przyznaniu Opustu za e-komunikację dla danego Okresu Rozliczeniowego decyduje łączne spełnienie tych warunków w ostatnim dniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
3. Odwołanie przez Abonenta choćby jednej z czynności wymienionych w ust. 1, to jest: dezaktywacja e-faktury⁴ lub cofnięcie żądania przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych w Prawie Telekomunikacyjnym na adres e-mail podany przez Abonenta lub cofnięcie zgody na potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez NAU Mobile oraz przesłania odpowiedzi NAU Mobile na reklamację na adres e-mail podany przez Abonenta, skutkować będzie utratą uprawnienia do Opustu za e-komunikację począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym tę czynność odwołano.
4. Ponowne łączne spełnienie warunków udzielenia Opustu za e-komunikację, skutkować będzie wznowieniem udzielenia tego Opustu począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym ponownie spełniono warunki przyznania Opustu.

§4 Opust za zgody marketingowe

1. Uprawnienie do opustu na abonament w wysokości 10 zł przysługuje Abonentowi, który w związku z zawarciem Umowy lub w czasie jej trwania, udzieli zgody na:
- przesyłanie drogą elektroniczną przez NAU Mobile informacji handlowej, w tym na zlecenie NAU S.A. (np. w związku ze wspólnie realizowanymi akcjami promocyjnymi, wspólną sprzedażą produktów lub usług itp.);

³ „Regulamin e-faktury” udostępniany Abonentowi w formie papierowej w przypadku Aktywacji e-faktury w związku z zawarciem Umowy, jak również dostępny na stronie www.naumobile.pl.

⁴ Na zasadach i warunkach określonych w „Regulaminie e-faktury” NAU Mobile.



- b. marketing bezpośredni NAU Mobile przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (takich jak telefon) oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym na zlecenie NAU S.A. (np. w związku ze wspólnie realizowanymi akcjami promocyjnymi, wspólną sprzedażą produktów lub usług itp.);
 - c. udostępnienie przez NAU Mobile danych osobowych Abonenta podmiotom współpracującym z NAU Mobile w celu realizacji wspólnych lub powiązanych akcji promocyjnych, zapewniających abonentom NAU Mobile promocyjne warunki korzystania z usług NAU Mobile lub dostęp do ofert innych podmiotów na promocyjnych warunkach;
 - d. przesyłanie drogą elektroniczną informacji handlowej przez podmioty współpracujące z NAU Mobile w ramach wspólnych lub powiązanych akcji promocyjnych, zapewniających abonentom NAU Mobile promocyjne warunki korzystania z usług lub dostęp do ofert innych podmiotów na promocyjnych warunkach;
 - e. marketing bezpośredni podmiotów współpracujących z NAU Mobile w ramach wspólnych lub powiązanych akcji promocyjnych, zapewniających abonentom NAU Mobile promocyjne warunki korzystania z usług lub dostęp do ofert innych podmiotów na promocyjnych warunkach, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (takich jak telefon) oraz automatycznych systemów wywołujących („Opust za zgody marketingowe”).
2. Warunkiem otrzymywania Opustu za zgody marketingowe jest udzielenie wszystkich zgód, o których mowa w ust. 1 lit. a. – e. oraz nieodwołanie żadnej z nich w czasie trwania Umowy. Z zastrzeżeniem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, o przyznaniu Opustu za zgody marketingowe dla danego Okresu Rozliczeniowego decyduje aktualność wszystkich tych zgód w ostatnim dniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 3. Odwołanie przez Abonenta choćby jednej ze zgód wymienionych w ust. 1, skutkować będzie utratą uprawnienia do Opustu za zgody marketingowe począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zgodę odwołano.
 4. Ponowne udzielenie wszystkich zgód marketingowych, skutkować będzie wznowieniem udzielania Opustu za zgody marketingowe, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wszystkie zgody marketingowe zostały udzielone.

§5 Kaucja

1. W przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, NAU Mobile może żądać od Abonenta/Klienta uiszczenia Kaucji w następującej wysokości:
 - a. w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. b. i c. – 1000 zł;
 - b. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. a., d. i e. – 1500 zł;
 - c. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. f. – 2500 zł;
 - d. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. g. – 200 zł.
2. Abonent/Klient wpłaca Kaucję przelewem na rachunek bankowy i w terminie wskazanym w komunikacie NAU Mobile, przekazany Abonentowi/Klientowi za pomocą SMS lub w rozmowie telefonicznej przez konsultanta DOK.
3. Kaucja podlega zwrotowi:
 - a. w przypadku, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. b. – w terminie 14 dni od poprawienia lub uaktualnienia danych, jednak nie wcześniej niż po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 3 kolejnych Rachunków Telefonicznych;
 - b. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. c – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 6 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności;
 - c. w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. a, d i e – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 6 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności;
 - d. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. f. – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 12 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności;
 - e. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. g. – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 3 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności.

