

**CENNIK „Taryfa Złota” ważny od dnia 19.12.2023 r.**
**I. OPŁATY PODSTAWOWE**

Usługa podstawowa	Opłata za usługę podstawową
<b>Abonament</b>	<b>85 zł</b>
Minuta połączenia głosowego (do sieci wszystkich krajowych operatorów telekomunikacyjnych, w tym sieci stacjonarnych)	0,29 zł
SMS (do sieci wszystkich krajowych operatorów telekomunikacyjnych)	0,19 zł
MMS (do sieci wszystkich krajowych operatorów telekomunikacyjnych)	0,29 zł
Transmisja danych (transmisja pakietowa – 1MB)	0,02 zł

- Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.
- SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości o zawartości przekraczającej te limity, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- MMS to wiadomość multimedialna przesyłana na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, mogąca zawierać tekst, zdjęcia, dźwięk lub filmiki. Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach pakietowej transmisji danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

**II. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE**

Usługa dodatkowa	Opłata za usługę dodatkową	
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatnie	
Blokowanie połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie <sup>1</sup> lub połączeń przychodzących z takich numerów	bezpłatnie	
Blokowanie połączeń na numery poszczególnych rodzajów Usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów (połączenia głosowe, SMS, MMS)	bezpłatnie	
Blokowanie połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta lub połączeń przychodzących z takich numerów [zob. pkt a. niżej]	bezpłatnie	
Blokowanie połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i połączeń przychodzących z takich numerów, po przekroczeniu określonego przez Abonenta progu kwotowego [zob. pkt b. niżej]	bezpłatnie	
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych [zob. pkt c. niżej]	bezpłatnie	
Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego [zob. pkt b. niżej]	bezpłatnie	
Informacja o przekroczeniu przez Abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu	bezpłatnie	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	
Poczta głosowa [zob. pkt d. niżej]	Połączenie ze skrytki pocztowej na numer właściciela numeru w sieci NAU Mobile Połączenie ze skrytką pocztową z numeru własnego telefonu (za minutę połączenia)	bezpłatnie bezpłatnie
Usługa Kto dzwonił? [zob. pkt e. niżej]	bezpłatnie	
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	
Połączenie z numerem alarmowym [zob. pkt f. niżej]	usługa bezpłatna	
Połączenie konferencyjne [zob. pkt g. niżej]	0,29 zł	
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71	0,29 zł	
SMS na numer stacjonarny	0,49 zł	
Dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych [zob. pkt h. niżej]	9,90 zł	
Aktywacja karty SIM w sieci NAU Mobile	99 zł	
Wymiana karty SIM w przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub zablokowania	29 zł	
Wymiana wadliwej karty SIM	bezpłatnie	
Zmiana przydzielonego numeru na inny (zob. pkt. i niżej)	49 zł	
Złoty numer [zob. pkt j. niżej]	99 zł	

- Abonent ma możliwość wskazać jedną z następujących cen maksymalnych połączeń wychodzących lub przychodzących z numerów Usług o podwyższonej opłacie: 0,62 zł, 1,23 zł, 2,30 zł, 2,46 zł, 2,58 zł, 3,69 zł, 4,25 zł, 4,92 zł, 6,15 zł, 7,38 zł, 8,61 zł, 9,84 zł, 11,07 zł za każdą jednostkę rozliczeniową albo za połączenie, jeśli usługa taryfikowana jest za całe połączenie;

<sup>1</sup> Sformułowania pisane w niniejszym Cenniku wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych NAU Mobile, udostępnianym w związku z zawarciem Umowy w wersji papierowej oraz dostępnym na stronie [www.naumobile.pl](http://www.naumobile.pl).



- b. Abonent ma możliwość wskazać jeden z następujących progów kwotowych, po przekroczeniu którego połączenia na numery Usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów będą blokowane: 0 zł, 35 zł, 50 zł, 75 zł, 100 zł, 200 zł za jednostkę rozliczeniową albo za połączenie, jeśli usługa taryfikowana jest za całe połączenie. W przypadku braku określenia progu kwotowego przez Abonenta, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego;
- c. zlecenia blokowania połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można dokonać za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta NAU Mobile (telefonicznie pod numerem tel.: +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71 lub mailowo pod adresem: [dok@naumobile.pl](mailto:dok@naumobile.pl)), a także za pośrednictwem elektronicznego indywidualnego konta udostępnianego Abonentowi na stronie internetowej NAU Mobile. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany;
- d. Poczta Głosowa jest udostępniana wszystkim Abonentom i zostaje aktywowana na żądanie Abonenta. W przypadku niekorzystania przez Abonenta ze Skrytki Poczty Głosowej przez okres 6 miesięcy, zostanie ona dezaktywowana, a połączenia nie będą do niej automatycznie przekazywane. Abonent może zażądać ponownej aktywacji Skrytki Poczty Głosowej, która nastąpi w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta;
- e. usługa Kto dzwonił? to usługa polegająca na informowaniu Abonenta w wiadomości SMS o numerze dzwoniącym, dacie i godzinie nieudanej próby połączenia, jeśli nastąpiła gdy: (i) Abonent miał wyłączony telefon, (ii) był poza zasięgiem Sieci, (iii) prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi połączeń oczekujących, (iv) dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS nie jest wysyłany w razie próby połączenia z numeru zastrzeżonego;
- f. zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa;
- g. rozliczenie za każde połączenie w ramach połączenia konferencyjnego dokonywane jest oddzielnie, zgodnie z obowiązującymi stawkami opłat;
- h. dostarczenie szczegółowego wykazu usług jest usługą realizowaną na żądanie i polega na tym, że na wniosek Abonenta może on otrzymać rachunek szczegółowy za dowolny Okres Rozliczeniowy przypadający w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku;
- i. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeśli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
- j. numer telefonu ze specjalnej puli numerów NAU Mobile, zawierający charakterystyczny ciąg cyfr.

### III. OPŁATY ZA USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata za wysłanie
1705	5,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł
1708	8,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł
1710	10,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł
1716	16,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł
1720	20,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł
1724	24,00 zł	84500 – 84599	0,55 zł
2400 - 2414	0,06 zł	85000 – 85099	0,62 zł
24001 - 24002	0,06 zł	91000 – 91099	12,30 zł
2500	0,06 zł	91100 – 91199	13,53 zł
333	2,52 zł	91200 – 91299	14,76 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	91300 – 91399	15,99 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	91400 – 91499	17,22 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	91500 – 91599	18,45 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91700 – 91799	20,91 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	91800 – 91899	22,14 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	91900 – 91999	23,37 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	92200 – 92299	27,06 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł
81000 – 81099	0,12 zł	92400 – 92499	29,52 zł
81500 – 81599	0,18 zł	92500 – 92599	30,75 zł



MMS Premium [zob. pkt a. niżej]			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Oplata za wysłanie
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł
Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych			
Zakres numerów	Oplata		
*70y	0,62 zł		
*71y	1,23 zł		
*72y	2,46 zł		
*73y	3,69 zł		
*74y	4,92 zł		
*75y	6,15 zł		
*76y	7,38 zł		
*77y	8,61 zł		
*78y	9,84 zł		
*79y	11,07 zł		

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

- a. usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Zwrotny SMS, MMS					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5,00 zł	53000 – 53099	0,37 zł	61100 – 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 – 54099	0,49 zł	61200 – 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 – 55099	0,62 zł	61300 – 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 – 56099	0,74 zł	61400 – 61499	17,22 zł
2030	1 zł	57000 – 57099	0,86 zł	61500 – 61599	18,45 zł
3000	10 zł	58000 – 58099	0,99 zł	61600 – 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 – 59099	1,11 zł	61700 – 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 – 60199	1,23 zł	61800 – 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 – 60299	2,46 zł	61900 – 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 – 60399	3,69 zł	62000 – 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 – 60499	4,92 zł	62100 – 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 – 60599	6,15 zł	62200 – 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 – 60699	7,38 zł	62300 – 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 – 60799	8,61 zł	62400 – 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 – 60899	9,84 zł	62500 – 62599	30,75 zł
51000 – 51099	0,12 zł	60900 – 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 – 52099	0,24 zł	61000 – 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.



Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie.

Dostęp do numerów 39	
Numer	Opłata za minutę połączenia
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	<b>0,60 zł</b>

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią NAU Mobile, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

#### IV. INFORMACJE OGÓLNE

- Opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
- Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku Telefonicznym wyrażone są w złotych polskich. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty niższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza
- Opłaty za połączenia głosowe w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Usługi dodatkowe, których realizacja, zgodnie z niniejszym Cennikiem, odbywa się „bezpłatnie”, są świadczone w ramach abonamentu.
- Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23% (dotyczy Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce). Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.
- Opłaty w niniejszym cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Połączenia Krajowe – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w sieci NAU Mobile na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w sieci NAU Mobile.
- Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.
- Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,29 zł z VAT za minutę.
- Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

