

NAU Mobile¹ informuje, że od dnia 1 stycznia 2024 r. **ulegają obniżeniu niektóre opłaty wymienione w Cenniku „POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE”**, czyli:

- a) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi odebranych połączeń głosowych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,11 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego;
- b) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi wysyłania wiadomości MMS w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,08 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS;
- c) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi transmisji danych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,008 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 8,9796150 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB);
- d) opłaty dodatkowe stosowane po wykorzystaniu Puli danych UE w danym okresie rozliczeniowym, za przesyłanie i odbieranie danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Lichtensteinie – do kwoty 0,008 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 8,97 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB);
- e) w przypadku osób korzystających z oferty zawierającej w ramach abonamentu pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, nastąpi powiększenie Puli danych UE do wykorzystania w ramach tego pakietu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Lichtensteinie, bez ponoszenia dodatkowych opłat – do wielkości określonej w tabeli zawartej w cenniku.

Tekst jednolity cennika, uwzględniający powyższe zmiany, jest dostępny na naszej stronie internetowej www.naumobile.pl/dokumenty/.

Ponieważ powyższe zmiany cennika polegają na **obniżeniu cen świadczonych usług** oraz wynikają ze zmiany ceny hurtowej za 1 GB transmisji danych oraz obniżenia maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej, co wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1) oraz z Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej (Dz. U. UE. L. z 2021 r. Nr 137, str. 1), to:

- w przypadku niez zaakceptowania powyższych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone wobec NAU Mobile w terminie do dnia 01 stycznia 2024 r.;
- skorzystanie przez Państwa z opisanego powyżej prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa ta została zawarta, uprawnia NAU Mobile do dochodzenia od Państwa kary umownej lub zwrotu przyznanej Państwu ulgi, o ile zostały przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach określonych w tej umowie.

¹ NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

