

Administrator danych. Kontakt.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NAU Profit spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa (dalej „Administrator”). Dane te są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się: (i) elektronicznie na adres iodo@nau.pl lub (ii) pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, a korespondencję tę najlepiej opatrzyć wzmianką „Inspektor ochrony danych”.

Jeśli będzie Pani/Pan kierował(a) do Administratora jakiegokolwiek żądania, wnioski, oświadczenia itp., które będą dotyczyły przetwarzania danych osobowych, uprzejmie prosimy o kontakt telefoniczny lub elektroniczny z DOK albo pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, a korespondencję tę najlepiej opatrzyć wzmianką „Dane osobowe”.

Cele przetwarzania danych oraz jego podstawa prawna. Okres przetwarzania danych.

Pani/Pana dane osobowe Administrator będzie przetwarzał:

1. W celu zawarcia z Panią/Panem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), w tym podjęcia czynności poprzedzających jej zawarcie, a następnie w celu wykonywania Umowy, przy czym podanie imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość jest wymogiem ustawowym (ustawa z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne). Bez podania powyższych danych zawarcie Umowy nie jest możliwe. Podanie danych kontaktowych nie stanowi obowiązku ustawowego ani umownego, ale ich brak uniemożliwi łatwy kontakt z Panią/Panem, podejmowany przez Administratora w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy (np. rozpatrywanie reklamacji czy przesyłanie zawiadomień przewidzianych w przepisach prawa) lub uniemożliwi korzystanie przez Panią/Pana z niektórych usług świadczonych przez Administratora (np. e-faktura).

Powyższy cel przetwarzania danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a gdy chodzi o kontakt z Panią/Panem – stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W powyższych celach Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia lub gdy Umowa uległa rozwiązaniu lub wygaśnięciu – także

przez okres, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń przez Administratora lub wobec niego.

2. W celu wykonania obowiązków ciążących na Administratorze na podstawie przepisów prawa, w tym: (i) wykonywania czynności na rzecz podmiotów realizujących zadania w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także sądów, (ii) wykonywania obowiązków z zakresu prawa podatkowego i rachunkowości; (iii) realizacji obowiązków wobec abonenta (np. rozpatrywanie reklamacji); (iv) sporządzania wymaganych sprawozdań i zestawień na rzecz właściwych organów, a także udzielania wyjaśnień na ich żądanie (np. Prezesa UKE, Prezesa UOKiK); (v) zapewnienia bezpieczeństwa sieci telekomunikacyjnej, w której świadczone są usługi na podstawie zawartej z Panią/Panem Umowy.

Powyższy cel przetwarzania danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

W powyższym celu Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a w przypadku, gdy Umowa uległa rozwiązaniu lub wygaśnięciu – także przez okres, przez jaki na Administratorze będą spoczywały wskazane wyżej obowiązki.

3. W celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub podmiotu trzeciego, tj.:
 - a) weryfikacji wiarygodności płatniczej przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania (w okolicznościach przewidzianych w Umowie);
 - b) marketingu bezpośredniego;
 - c) ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami, w tym cesji wierzytelności, a także obrony przed roszczeniami podnoszonymi wobec Administratora;
 - d) sporządzania analiz, prowadzenia badań i statystyk służących tworzeniu ofert, weryfikacji jakości świadczonych usług i satysfakcji klientów;
 - e) wykrywania i zwalczania nadużyć telekomunikacyjnych, a także zapobiegania im;
 - f) zapewnienia właściwych narzędzi i procesów służących świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w szczególności w zakresie obsługi klientów.

Powyższe cele przetwarzania danych opierają się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W ramach realizacji powyższych celów Pani/Pana dane osobowe mogą być poddawane profilowaniu.

W celach wskazanych w pkt a), b) i f) powyżej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a jeżeli nie doszło do jej zawarcia – wówczas w celu wskazanym w pkt a) powyżej - przez okres niezbędny dla obrony przed roszczeniami, które mogą zostać podniesione wobec Administratora. Ponadto Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w celu marketingu



bezpośredniego (pkt b) powyżej), jeżeli wniesie Pani/Pan w tej sprawie co do takiego przetwarzania. W celach wskazanych w pkt c) powyżej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań służących ich dochodzeniu.

W celach wskazanych w pkt d) i e) powyżej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w okresie obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W razie wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie pkt a) lub c-f) powyżej, Administrator po rozpatrzeniu tego sprzeciwu zaprzestanie przetwarzania danych w celu, którego dotyczy sprzeciw, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania danych, uznawanych w świetle przepisów prawa za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności albo Administrator wykaże, że istnieją podstawy do dochodzenia roszczeń lub obrony przez roszczeniawcę, jakie mogą zostać zgłoszone wobec Administratora.

4. W celach wynikających z treści udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych – przez okres, w jakim będzie realizowany przez Administratora cel wynikający z tej zgody lub do momentu jej odwołania przez Panią/Pana.

Powyższy cel przetwarzania danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w ramach realizacji celów wskazanych powyżej, w tym:

- a) dostawcy systemu i usług IT, wspierającemu korzystanie przez Administratora z sieci telekomunikacyjnej operatora infrastrukturalnego oraz innym partnerom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia technicznego i logistycznego;
- b) partnerom świadczącym na rzecz Administratora usługi agencyjne, posprzedażne i serwisowe oraz innym podwykonawcom Administratora w zakresie obsługi klienta, marketingu, dochodzenia roszczeń, w tym obrotem wierzytelnościami, a także świadczącym usługi prawne lub doradcze;
- c) biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 r. Prawo bankowe, bankom realizującym na Pani/Pana rzecz płatności w ramach rozliczeń z Administratorem;
- d) innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym;
- e) Prezesowi UKE dla potrzeb realizacji jego zadań związanych z zarządzaniem systemem, o którym mowa w art. 78 ustawy Prawo telekomunikacyjne;

- f) podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Administrator, w tym NAU S.A.;
- g) podmiotom wskazanym w treści udzielonej przez Panią/Pana zgody.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), o ile na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (KE) państwa te zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych do obowiązującego na obszarze EOG lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń (np. skorzystanie z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez ten organ). Kopie danych można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany na wstępie informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora.

Uprawnienia

Przysługuje Pani/Panu prawo:

1. dostępu do Pani/Pana danych, do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych;
2. do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego;
3. w odniesieniu do przetwarzania danych na podstawie Pani/Pana zgody – prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, które nastąpiło przed jej wycofaniem.

Ma Pani/Pan prawo złożyć do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, skargę dotyczącą przetwarzania Pani/Pana danych. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator podejmuje zautomatyzowane decyzje związane z przetwarzaniem danych osobowych w następujących sprawach:

1. osiągnięcie przewidzianego w Umowie limitu kredytowego, z czym wiążą się opisane w niej skutki (np. obowiązek wpłaty kaucji);
2. zaleganie z płatnościami w okolicznościach opisanych w Umowie, z czym wiążą się opisane w niej skutki (np. zawieszenie świadczenia usług do czasu uregulowania zaległej płatności).

W tych przypadkach ma Pani/Pan prawo do wyrażenia własnego stanowiska, zakwestionowania podjętej decyzji oraz do uzyskania interwencji przedstawiciela Administratora. W tym celu należy wystąpić do Administratora z wnioskiem w sposób wskazany na wstępie.

