

POLITYKA PRYWATNOŚCI NAU MOBILE

1. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka NAU Profit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-389), ul. Smulikowskiego 6/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000397995, NIP: 5252517952, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 000 000 złotych zwana dalej „Spółką”. Kontakt ze Spółką w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: dok@naumobile.pl lub iodo@nau.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych

Spółka posiada Inspektora Ochrony Danych – Pana Rafała Woźniaka, który chętnie pomoże Panu/Pani we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iodo@nau.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu: 697 020 356.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Spółka przetwarza Pana/Pani dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.
2. W celu kontaktu telefonicznego z Działem Obsługi Klienta w sprawach związanych z realizacją usługi dotyczącej zapytania wstępnego o produkt przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - nagranie rozmowy telefonicznej.
3. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit.

a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (w tym przypadku przyjmujemy, że złożenie zapytania wstępnego o produkt jest równoczesnym wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych).

4. W celu zawarcia z Panią/Panem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), w tym podjęcia czynności poprzedzających jej zawarcie, a następnie w celu wykonywania Umowy, przy czym podanie imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość jest wymogiem ustawowym (ustawa z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne). Podanie danych kontaktowych nie stanowi obowiązku ustawowego ani umownego, ale ich brak uniemożliwi łatwy kontakt z Panią/Panem, podejmowany przez Administratora w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy (np. rozpatrywanie reklamacji czy przesyłanie zawiadomień przewidzianych w przepisach prawa) lub uniemożliwi korzystanie przez Panią/Pana z niektórych usług świadczonych przez Administratora (np. e-faktura).
5. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
 - imię i nazwisko (jeżeli nazwisko zostało podane) lub ewentualnie firmę
 - numer telefonu
 - adres e-mail
 - adres IP
 - nagranie rozmowy telefonicznej
6. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).
7. W celu archiwalnym i przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
 - imię i nazwisko (jeżeli zostało podane)
 - numer telefonu

- adres e-mail
 - na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją usług, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda).
- 8. W celu analitycznym, tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do Spółki, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
 - data i godzina odwiedzin strony,
 - rodzaj systemu operacyjnego,
 - rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,
 - czas spędzony na stronie,
 - odwiedzane podstrony,
 - podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.
- 9. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest poznanie aktywności klientów na stronie internetowej).
- 10. W celu wykorzystywania plików cookies na stronie internetowej przetwarzamy informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies);
- 11. W celu realizacji usług elektronicznych tj. rejestracji i utrzymania konta Użytkownika w Serwisie oraz Funkcjonalności z nim związanych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 12. W celu administrowania stroną internetową przetwarzamy takie dane

osobowe, jak:

- adres IP
- data i godzina odwiedzin strony
- informacje o przeglądarce internetowej
- informacje o systemie operacyjnym

— dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Spółki. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest administrowanie stroną internetową).

4. Cookies

1. Spółka na swojej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Facebook'a, Google'a).
2. Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych, które postaramy się opisać poniżej (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):
 - zapewnianie bezpieczeństwa — pliki cookies są wykorzystywane w celu uwierzytelniania użytkowników oraz zapobiegania nieupoważnionemu korzystaniu z Panelu Klienta. Służą zatem do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych,
 - wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień

pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach,

- stan sesji — w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron,
- utrzymanie stanu sesji — jeżeli klient loguje się do swojego Panelu, to pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji. Oznacza to, że po przejściu na inną podstronę nie trzeba każdorazowo podawać ponownie loginu i hasła, co sprzyja komfortowi korzystania ze strony internetowej,
- tworzenie statystyk — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google’a, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkownika witryny Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies lub narzędziami typu Google Tag Manager, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci,
- korzystanie z funkcji społecznościowych — na stronie internetowej posiadamy tzw. widget Facebooka, który umożliwia polubienie naszego fanpage’a w tym serwisie podczas korzystania z witryny. Jednak, aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez te podmioty.

3. Pana/Pani przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Pana/Pani urządzeniu, dlatego przy pierwszej

wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzy Pan/Pani sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.

4. Szanując prywatność wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku etc.

5. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
2. Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:
 - wysłać e-mail bezpośrednio Spółce na adres dok@naumobile.pl
 - wysłać e-mail do Inspektora Ochrony Danych na adres iodo@nau.pl
3. Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

6. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/Pani oczekiwania w zakresie korzystania z usług lub odpowiedzi na złożone zapytanie np. ofertowe.

2. Aby móc się skontaktować z Panem/Panią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi lub odpowiedzią na złożone zapytanie np. ofertowe, konieczne jest podanie numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza kontaktowego, nie podlega ocenie przez system informatyczny.

8. Odbiorcy danych osobowych

1. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w ramach realizacji celów wskazanych powyżej, w tym: dostawcy systemu i usług IT, wspierające korzystanie przez Administratora z sieci telekomunikacyjnej operatora infrastrukturalnego oraz innym partnerom świadczącym na rzecz Administratora usługi wsparcia technicznego i logistycznego; partnerom świadczącym na rzecz Administratora usługi agencyjne, posprzedażne i serwisowe oraz innym podwykonawcom Administratora w zakresie obsługi klienta, marketingu, dochodzenia roszczeń, w tym obrotem wierzytelnościami, a także świadczącym usługi prawne lub doradcze; podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Administrator, NAU S.A.; podmiotom wskazanym w treści udzielonej przez Panią/Pana zgody.
2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

9. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), o ile na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (KE) państwa te zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych do obowiązującego na obszarze EOG lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń (np. skorzystanie z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez ten organ). Kopie danych można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany na wstępie informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora.

10. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe tylko w okresie w jakim jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, czyli przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W sytuacji, gdy nie będziemy wykonywać innych operacji na Pana/Pani danych osobowych niż ich przechowywanie (np. gdy przechowujemy treść umowy na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia.

11. Uprawnienia podmiotów danych

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych osobowych,
 - usunięcia danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
2. Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym

stopniu.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (zostały one wymienione w punkcie 3) w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Musi Pan/Pani jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
 - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Ponadto w każdej chwili może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.
6. Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez:
 - wysłanie e-maila bezpośrednio Spółce na adres dok@naumobile.pl
 - wysłanie e-maila do Inspektora Ochrony Danych na adres iodo@nau.pl.

12. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 19.09.2022