

CENNIK ważny od dnia 09.01.2025 r.
I. OPŁATY PODSTAWOWE

Usługa podstawowa	Opłata za Usługę podstawową				
	Plan Niebieski	Plan Różowy	Plan Żółty	Plan Platynowy	Plan GIGA Internet
Abonament	65 zł	65 zł	85 zł	115 zł	65 zł
Minuta połączenia głosowego (do sieci wszystkich krajowych operatorów telekomunikacyjnych, w tym sieci stacjonarnych)	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
SMS (do sieci wszystkich krajowych operatorów telekomunikacyjnych)	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł	0,19 zł
MMS (do sieci wszystkich krajowych operatorów telekomunikacyjnych)	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
Transmisja danych (transmisja pakietowa – 1MB)	0,02 zł	0,02 zł	0,02 zł	0,02 zł	0,02 zł

- Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.
- SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości o zawartości przekraczającej te limity, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- MMS to wiadomość multimedialna przesyłana na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, mogąca zawierać tekst, zdjęcia, dźwięk lub filmiki. Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach pakietowej transmisji danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

II. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE

Usługa dodatkowa	Opłata za Usługę dodatkową
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatnie
Blokowanie połączeń na numery usług o z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów	bezpłatnie
Blokowanie połączeń na numery poszczególnych rodzajów usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących	bezpłatnie
z takich numerów (połączenia głosowe, SMS, MMS)	
Blokowanie połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta lub połączeń przychodzących z takich numerów [zob. lit.a. niżej]	bezpłatnie
Blokowanie połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i połączeń przychodzących z takich numerów, po przekroczeniu określonego przez Abonenta progu kwotowego [zob. lit. b. niżej]	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych [zob. lit. c. niżej]	bezpłatnie
Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego [zob. pkt b. niżej]	bezpłatnie
Informacja o przekroczeniu przez Abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Poczta głosowa [zob. pkt d. niżej]	Połączenie ze skrytki pocztowej na numer właściciela numeru w sieci NAU Mobile Połączenie ze skrytką pocztową z numeru własnego telefonu (za minutę połączenia)
Usługa Kto dzwonił? [zob. lit e. niżej]	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Połączenie z numerem alarmowym [zob. lit. f niżej]	usługa bezpłatna
Połączenie konferencyjne [zob. lit. g. niżej]	0,29 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71	0,29 zł
SMS na numer stacjonarny	0,49 zł
Dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych Usług [zob. lit h. niżej]	9,90 zł
Aktywacja Karty SIM w Sieci NAU Mobile	99 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub zablokowania (z przyczyn leżących po stronie Abonenta)	29 zł
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Zmiana przydzielonego numeru na inny (zob. lit. i niżej)	49 zł
Żółty numer [zob. lit. j niżej]	99 zł

- a. Abonent ma możliwość wskazać jedną z następujących cen maksymalnych połączeń wychodzących lub przychodzących z numerów usług z dodatkowym świadczeniem: 0,62 zł, 1,23 zł, 2,30 zł, 2,46 zł, 2,58 zł, 3,69 zł, 4,25 zł, 4,92 zł, 6,15 zł, 7,38 zł, 8,61 zł, 9,84 zł, 11,07 zł za każdą jednostkę rozliczeniową albo za połączenie, jeśli usługa taryfikowana jest za całe połączenie.
- b. Abonent ma możliwość wskazać jeden z następujących progów kwotowych, po przekroczeniu którego połączenia na numery usług z dodatkowym świadczeniem oraz połączenia przychodzące z takich numerów będą blokowane: 0 zł, 35 zł, 50 zł, 75 zł, 100 zł, 200 zł za jednostkę rozliczeniową albo za połączenie, jeśli usługa taryfikowana jest za całe połączenie. W przypadku braku określenia progu kwotowego przez Abonenta, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
- c. Zlecenia blokowania połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można dokonać za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta NAU Mobile (telefonicznie pod numerem tel.: +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71 lub mailowo pod adresem: dok@naumobile.pl), a także za pośrednictwem Systemu Self Care. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 2 dni roboczych od momentu zlecenia zmiany.
- d. Poczta Głosowa jest udostępniana wszystkim Abonentom i zostaje aktywowana na żądanie Abonenta. W przypadku niekorzystania przez Abonenta ze Skrytki Poczty Głosowej przez okres 6 miesięcy, zostanie ona dezaktywowana, a połączenia nie będą do niej automatycznie przekazywane. Abonent może zażądać ponownej aktywacji Skrytki Poczty Głosowej, która nastąpi w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.
- e. Usługa Kto dzwonił? to usługa polegająca na informowaniu Abonenta w wiadomości SMS o numerze dzwoniącym, dacie i godzinie nieudanej próby połączenia, jeśli nastąpiła gdy: (i) Abonent miał wyłączony telefon, (ii) był poza zasięgiem Sieci, (iii) prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi połączeń oczekujących, (iv) dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS nie jest wysyłany w razie próby połączenia z numeru zastrzeżonego.
- f. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- g. Rozliczenie za każde połączenie w ramach połączenia konferencyjnego dokonywane jest oddzielnie, zgodnie z obowiązującymi stawkami opłat.
- h. Dostarczenie szczegółowego wykazu usług jest usługą realizowaną na żądanie na zasadach opisanych w punkcie 9 Regulaminu ogólnego;
- i. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeśli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Opłaty nie pobiera się, jeżeli przyczyna uciążliwości leży po stronie NAU Mobile.
- j. Numer telefonu ze specjalnej puli numerów NAU Mobile, zawierający charakterystyczny ciąg cyfr.

III. OPŁATY ZA USŁUGI Z DODATKOWYM ŚWIADCZENIEM

Opłata pobierana w ramach usług z dodatkowym świadczeniem dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata za wysłanie
1705	5,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł
1708	8,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł
1710	10,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł
1716	16,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł
1720	20,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł
1724	24,00 zł	84500 – 84599	0,55 zł
2400 - 2414	0,06 zł	85000 – 85099	0,62 zł
24001 - 24002	0,06 zł	91000 – 91099	12,30 zł
2500	0,06 zł	91100 – 91199	13,53 zł
333	2,52 zł	91200 – 91299	14,76 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	91300 – 91399	15,99 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	91400 – 91499	17,22 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	91500 – 91599	18,45 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91700 – 91799	20,91 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	91800 – 91899	22,14 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	91900 – 91999	23,37 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	92200 – 92299	27,06 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł
81000 – 81099	0,12 zł	92400 – 92499	29,52 zł
81500 – 81599	0,18 zł	92500 – 92599	30,75 zł

MMS Premium [zob. lit. a. niżej]			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł
Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych			
Zakres numerów	Opłata		
*70y	0,62 zł		
*71y	1,23 zł		
*72y	2,46 zł		
*73y	3,69 zł		
*74y	4,92 zł		
*75y	6,15 zł		
*76y	7,38 zł		
*77y	8,61 zł		
*78y	9,84 zł		
*79y	11,07 zł		

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

- a. usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Zwrotny SMS, MMS					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5,00 zł	53000 – 53099	0,37 zł	61100 – 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 – 54099	0,49 zł	61200 – 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 – 55099	0,62 zł	61300 – 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 – 56099	0,74 zł	61400 – 61499	17,22 zł
2030	1 zł	57000 – 57099	0,86 zł	61500 – 61599	18,45 zł
3000	10 zł	58000 – 58099	0,99 zł	61600 – 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 – 59099	1,11 zł	61700 – 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 – 60199	1,23 zł	61800 – 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 – 60299	2,46 zł	61900 – 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 – 60399	3,69 zł	62000 – 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 – 60499	4,92 zł	62100 – 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 – 60599	6,15 zł	62200 – 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 – 60699	7,38 zł	62300 – 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 – 60799	8,61 zł	62400 – 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 – 60899	9,84 zł	62500 – 62599	30,75 zł
51000 – 51099	0,12 zł	60900 – 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 – 52099	0,24 zł	61000 – 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie.

Dostęp do numerów 39	
Numer	Opłata za minutę połączenia
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią NAU Mobile, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

IV. INFORMACJE OGÓLNE

- Opłaty za Usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
- Opłaty za Usługi określone w Rachunku Telefonicznym wyrażone są w złotych polskich. Minimalna opłata za Usługę tę wynosi 1 grosz netto. Opłaty niższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza.
- Opłaty za połączenia głosowe w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Usługi dodatkowe, których realizacja, zgodnie z niniejszym Cennikiem, odbywa się „bezpłatnie”, są świadczone w ramach Abonamentu.
- Usługi podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23% (dotyczy Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce). Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.
- Opłaty w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Połączenia Krajowe – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w Sieci NAU Mobile na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w Sieci NAU Mobile.
- Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.
- Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,29 zł z VAT za minutę.
- Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Do niniejszego Cennika zastosowanie mają pojęcia zdefiniowane w Dokumentacji umownej Abonenta, w tym w szczególności: w Umowie, Regulaminie ogólnym i Regulaminie szczególnym świadczenia Usług Mobilnych.