

NAU Mobile¹ informuje, że od dnia 5 czerwca 2025 r. **ulegają obniżeniu niektóre opłaty wymienione w Cenniku „POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE”**, czyli:

- a) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi wykonywanych połączeń głosowych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,98 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego;
- b) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi transmisji danych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,006 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 6,7201173 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB);
- c) opłaty dodatkowe stosowane po wykorzystaniu Puli danych UE w danym okresie rozliczeniowym, za przesyłanie i odbieranie danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie – do kwoty 0,006 brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 6,7201173 zł brutto za 1 GB, tj. 1000 MB);
- d) w przypadku osób korzystających z oferty zawierającej w ramach abonamentu pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, nastąpi powiększenie Puli danych UE do wykorzystania w ramach tego pakietu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie, bez ponoszenia dodatkowych opłat – do wielkości określonej w tabeli zawartej w cenniku.

Niezależnie od zmian wskazanych powyżej, informujemy, że od dnia 5 czerwca 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług dotyczących połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu i Wielkiej Brytanii, która polega na obniżeniu wysokości opłaty za połączenie międzynarodowe głosowe do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu i Wielkiej Brytanii – do 0,98 zł za minutę połączenia głosowego.

Tekst jednolity cennika, uwzględniający powyższe zmiany, jest dostępny na naszej stronie internetowej www.naumobile.pl/dokumenty/.

Ponieważ powyższe zmiany cennika polegają na **obniżeniu cen świadczonych usług** oraz wynikają ze zmiany ceny hurtowej za 1 GB transmisji danych oraz obniżenia maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej, to:

- w przypadku niezaakceptowania powyższych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone wobec NAU Mobile w terminie do dnia 5 lipca 2025 r.;
- skorzystanie przez Państwa z opisanego powyżej prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa ta została zawarta, uprawnia NAU Mobile do dochodzenia od Państwa odszkodowania, o ile zostało przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach określonych w tej umowie.

¹ NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

