

Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii od 1 stycznia 2026 r.

1. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz zwiększenie Puli danych UE

NAU Mobile¹ informuje, że od dnia 1 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu Regulowanym z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. Zmiany obejmują Cennik „**POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE**” i polegają na obniżeniu wysokości niektórych opłat, czyli:

- a) opłaty dodatkowe za korzystanie z usługi transmisji danych w przypadku stwierdzenia przez NAU Mobile niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu – do kwoty 0,005 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 5,821707162 zł brutto za 1 GB, tj. 1024 MB);
- b) opłaty dodatkowe stosowane po wykorzystaniu Puli danych UE w danym okresie rozliczeniowym, za przesyłanie i odbieranie danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie – do kwoty 0,005 zł brutto za każdy MB transmisji danych (czyli 5,821707162 zł brutto za 1 GB, tj. 1024 MB);
- c) w przypadku osób korzystających z oferty zawierającej w ramach abonamentu pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, nastąpi powiększenie Puli danych UE do wykorzystania w ramach tego pakietu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie, bez ponoszenia dodatkowych opłat – do wielkości określonej w tabeli zawartej w cenniku.

2. Rozszerzenie Roamingu Regulowanego na Ukrainę i Mołdawię

NAU Mobile¹ informuje również, że z dniem 1 stycznia 2026 r. usługi roamingu w Ukrainie i Mołdawii będą świadczone na takich samych zasadach jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, wobec czego stosowane w cennikach określenie „Roaming Regulowany” obejmie także Ukrainę i Mołdawię, a kraje te zostaną włączone do stref taryfowych, w których znajduje się Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Zmiany wynikają z Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. *w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej* oraz Decyzji nr [1/2025] Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. *dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020]*

Zmiany obejmą Cennik „**POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM I POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE**” przewidujący świadczenie usług w Roamingu Regulowanym i polegają na:

- 1. stosowaniu wobec Ukrainy i Mołdawii zasad korzystania z pakietów w Roamingu Regulowanym, w

¹ NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

tym z Puli Danych UE, opisanych w obowiązującym Abonenta cenniku,

2. obniżeniu opłaty za:

- a) minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym,
- b) minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym,
- c) wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym,
- d) wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym
- e) odebranie MMS w roamingu międzynarodowym
- f) wysłanie MMS na adres e-mail,
- g) transmisję danych w roamingu międzynarodowym,

do poziomu opłat jednostkowych za korzystanie z tych usług w kraju, określonych w obowiązującym Abonenta cenniku,

3. stosowaniu wobec Ukrainy i Mołdawii zasad Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym, opisanych w obowiązującym Abonenta cenniku.

Tekst jednolity cennika, uwzględniający powyższe zmiany, jest dostępny na naszej stronie internetowej www.naumobile.pl/dokumenty/.

Ponieważ zmiany powodują **obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej** i wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa to:

- w przypadku niezaakceptowania powyższych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone wobec NAU Mobile w terminie do dnia 1 lutego 2026 r.;
- skorzystanie przez Państwa z opisanego powyżej prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa ta została zawarta, uprawnia NAU Mobile do dochodzenia od Państwa odszkodowania, o ile zostało przewidziane w umowie, w wysokości i na zasadach określonych w tej umowie.

¹ NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.