

REGULAMIN AKCJI

„Zimowy DUET NAU”

Akcja obowiązuje od dnia **22 grudnia 2025 r.** do dnia **2 stycznia 2026 r.**, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zakończenia Akcji lub jej wcześniejszego zakończenia, o czym poinformuje w sposób przyjęty u Organizatora.

Zmiany, o których mowa powyżej, nie naruszają praw uczestników, którzy spełnili warunki Akcji przed ich wprowadzeniem.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Akcja „Zimowy DUET NAU” (dalej: „Akcja”) organizowana jest przez **Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, we współpracy z **NAU Profit sp. z o.o.** (dalej łącznie: „Organizator”).

1.2. Akcja skierowana jest do użytkowników usług **NAU Mobile**, będących członkami **Klubu NAU**.

1.3. Akcja polega na umożliwieniu zakupu karty **SIM NAU Master** w specjalnych warunkach cenowych osobom, które zawarły umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych **NAU Mobile**.

1.4. Akcja nie stanowi samodzielnej oferty handlowej ani promocji powszechnie dostępnej. Prawo do skorzystania z Akcji powstaje wyłącznie w związku z zakupem abonamentu **NAU Mobile**.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która łącznie spełnia następujące warunki:

- posiada aktywną umowę o świadczenie usług **NAU Mobile**,
- jest aktywnym członkiem **Klubu NAU**,
- zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych **NAU Mobile** w okresie obowiązywania Akcji,
- posiada aktywny numer w sieci **NAU Mobile** przez cały okres korzystania z karty **SIM NAU Master**.

2.2. Każdy zakup abonamentu **NAU Mobile** uprawnia do dokupienia **jednej karty SIM NAU Master**.

2.3. Akcja jest dostępna również dla osób, które **nie posiadają ubezpieczenia grupowego ani innych produktów NAU**, o ile spełniają warunki wskazane w niniejszym regulaminie.

2.4. Udział w Akcji nie wpływa na okres obowiązywania umowy SIM NAU Master, który wynosi 24 miesiące, ani na zasady jej rozwiązania, przedłużenia lub cesji.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY SIM NAU MASTER

3.1. Karta **SIM NAU Master** udostępniana jest w formule **udostępnienia karty**, co oznacza, że:

- użytkownik nie jest właścicielem numeru,
- numer pozostaje własnością NAU Profit przez cały okres trwania umowy.

3.2. Umowa na kartę SIM NAU Master zawierana jest na okres **24 miesięcy**.

3.3. Warunkiem korzystania z karty SIM NAU Master jest **utrzymanie aktywnej i opłacanej umowy NAU Mobile** przez cały okres jej obowiązywania.

3.4. W przypadku:

- rozwiązania umowy NAU Mobile,
- zawieszenia usług NAU Mobile,
- dezaktywacji numeru NAU Mobile,
- zaległości płatniczych,
- naruszenia warunków umowy,

Organizator zastrzega sobie prawo do **natychmiastowej dezaktywacji karty SIM NAU Master**, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony uczestnika.

3.5. Szczegółowe warunki techniczne, zakres świadczonych usług, limity, ceny oraz zasady rozliczeń karty SIM NAU Master określają Regulamin oferty „SIM NAU Master” oraz aktualny cennik.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. Akcja może łączyć się z innymi akcjami organizowanymi przez Klub NAU, w tym z akcją „Klubowy Zastrzyk GB”, o ile regulaminy tych akcji nie stanowią inaczej.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji lub zmiany jej warunków z ważnych przyczyn, z poszanowaniem praw nabytych uczestników.

4.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w następującej kolejności:

a) Regulamin oferty „SIM NAU Master”,

b) Regulaminy świadczenia mobilnych usług telekomunikacji elektronicznej Operatora.

W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane wyżej.

4.4. Uczestnikowi Akcji przysługują prawa konsumenta wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.

Reklamacje związane z realizacją Akcji mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej do Organizatora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, dane kontaktowe, numer telefonu objęty Akcją oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

W zakresie praw konsumenta, zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz ochrony danych osobowych zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu oferty „SIM NAU Master” oraz regulaminy Operatora.

4.5. Aktualne regulaminy oraz warunki świadczenia usług przez Operatora dostępne są na stronie internetowej Operatora.