

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ
„NAU Mobile NOWA PROMOCJA NA START”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „NAU Mobile NOWA PROMOCJA NA START” („Promocja”) jest NAU Profit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP: 525-251-79-52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000397995, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł, w całości opłaconym („NAU Mobile”).
2. Użyte w niniejszym regulaminie sformułowania pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszym regulaminie Promocji („Regulamin Promocji”) oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile.
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z NAU Mobile Umowę na wybrany przez siebie okres oznaczony wynoszący 12 lub 24 miesiące, a także do obecnych Abonentów, którzy w czasie obowiązywania swojej dotychczasowej Umowy wyrażą chęć przejścia na warunki niniejszej Promocji (aneksując Umowę na nowy okres 12 lub 24 miesięcy).
4. Wybór okresu oznaczonego (12 lub 24 miesiące) dokonywany jest przez Klienta w momencie składania zamówienia i zostaje potwierdzony w dokumencie Podsumowanie Warunków Umowy.

§2 Pakiety Taryfowe

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Klient zawierający Umowę w ramach Promocji lub Abonent wyrażający chęć przystąpienia do Promocji, może wybrać jeden z Pakietów Taryfowych: „Plan Niebieski”, „Plan Różowy”, „Plan Złoty”, „Plan Platynowy” lub „Plan GIGA Internet” (łącznie „Pakiety Taryfowe”).
2. Abonent, któremu świadczone są już Usługi w warunkach Promocji, może wybrać wyższy Pakiet Taryfowy niż ten, z którego aktualnie korzysta (z wyłączeniem „Plan GIGA Internet”), a także powrócić do pierwotnego Pakietu Taryfowego w czasie trwania Umowy. Przykładowo, Abonent korzystający z „Plan Niebieski” może w czasie trwania Umowy zmienić swój Pakiet Taryfowy na „Plan Różowy” lub „Plan Złoty” (jednak nie na „Plan GIGA Internet”), a następnie może powrócić do pierwotnego „Plan Niebieski” lub wybrać „Plan Różowy”. Abonent korzystający z „Plan Złoty” może zmienić swój Pakiet Taryfowy jedynie na „Plan Platynowy” oraz następnie powrócić do „Plan Złoty”, jednak nie może wybrać „Plan Niebieski” ani „Plan GIGA Internet”.
3. W ramach Promocji Abonent ma prawo korzystać z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały czas świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta z innej oferty promocyjnej może powodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie promocji.

Tabela 1. Pakiety Taryfowe dostępne w ofercie NAU Mobile NOWA PROMOCJA NA START

	Plan Niebieski	Plan Różowy	Plan Złoty	Plan Platynowy	Plan GIGA Internet
Abonament w Promocji	39,80 zł	44,50 zł	49,90	59,90	54,90 zł
Opust za e-komunikację [zob. §3]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Opust za zgody marketingowe [zob. §4]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Abonament po uwzględnieniu opustu za e-komunikację albo opustu za zgody marketingowe	29,80 zł	34,50 zł	39,90 zł	49,90 zł	44,90 zł
Abonament po uwzględnieniu opustu za e-komunikację oraz opustu za zgody marketingowe	19,80 zł	24,50 zł	29,90 zł	39,90 zł	34,90 zł
Opłata aktywacyjna*	29 zł	29 zł	29 zł	29 zł	29 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	0,29 zł
Minuty do krajowych sieci stacjonarnych	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	0,29 zł
SMSy do krajowych sieci komórkowych	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	0,19 zł
MMSy do krajowych sieci komórkowych	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	0,29 zł
Pakiet Internetu	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB	pakiet podstawowy 100 GB oraz pakiet dodatkowy na noc 200 GB**

* Opłatę aktywacyjną we wskazanej wysokości uiszczają wyłącznie nowi Abonenci w związku z zawarciem z NAU Mobile Umowy na wybrany okres oznaczony (12 lub 24 miesiące) w warunkach Promocji. Dotychczasowi Abonenci, którzy dokonują przedłużenia Umowy na kolejny okres oznaczony (aneksowanie), zmieniają Pakiet Taryfowy lub przystępują do niniejszej Promocji w czasie obowiązywania obecnej Umowy, nie uiszczają dodatkowej opłaty aktywacyjnej z tego tytułu.

** W godzinach od 8:00 rano do 1:00 w nocy Abonent korzysta z pakietu podstawowego 100 GB. Transmisja danych między godziną 1:00 w nocy a 8:00 rano odbywa się w ramach pakietu dodatkowego 200 GB. Pakiety nie są wymienne i ich zużycie naliczane jest rozłącznie, przy czym warunkiem możliwości korzystania z pakietu





dotatkowego na noc 200 GB jest brak całkowitego wyczerpania pakietu podstawowego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym.

4. W ramach Pakietów Taryfowych: „Plan Niebieski”, „Plan Różowy” lub „Plan Złoty”, Abonent ma możliwość aktywować następujące usługi dodatkowe:

Tabela 2. Usługi dodatkowe w ofercie NAU Mobile NOWA PROMOCJA NA START

	Plan Niebieski	Plan Różowy	Plan Złoty
Pakiet Extra 0,5 GB	2 zł	2 zł	2 zł
Pakiet Extra 1 GB	3 zł	3 zł	3 zł
Pakiet Extra 3 GB	6 zł	6 zł	6 zł
Pakiet Extra 5 GB	10 zł	10 zł	10 zł

5. Po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Pakietu Internetu, o którym mowa w Tabeli 1., lub Pakietu Extra, o którym mowa w Tabeli 2., jeśli został aktywowany, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32KB/s.
6. Jeśli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez NAU Mobile, zgodnie z Cennikiem.
7. Wszystkie kwoty wskazane w Regulaminie Promocji uwzględniają podatek od towarów i usług.
8. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, Cenniku, Cenniku – Połączenia w roamingu międzynarodowym i połączenia międzynarodowe oraz w regulaminach promocji lub regulaminach usług, jeśli mają zastosowanie.

§3 Opust za e-komunikację

- Uprawnienie do opustu na abonament w wysokości 10 zł przysługuje Abonentowi, który w związku z zawarciem Umowy lub w czasie jej trwania:
 - dokona aktywacji wystawiania oraz przysyłania przez NAU Mobile faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail („Aktywacja e-faktury”), na zasadach i warunkach określonych w odrębnym regulaminie (REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH) oraz
 - zażąda przysyłania informacji i zawiadomień przewidzianych w Prawie Telekomunikacyjnym na podany przez Abonenta adres e-mail oraz
 - wyrazi zgodę, aby w razie złożenia przez niego reklamacji w formie papierowej lub telefonicznej, NAU Mobile potwierdziło przyjęcie reklamacji oraz udzieliło odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail („Opust za e-komunikację”).
- Warunkiem udzielenia Opustu za e-komunikację jest łączne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1. Z zastrzeżeniem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, o przyznaniu Opustu za e-komunikację dla danego Okresu Rozliczeniowego decyduje łączne spełnienie tych warunków w ostatnim dniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
- Odwołanie przez Abonenta choćby jednej z czynności wymienionych w ust. 1, to jest: dezaktywacja e-faktury⁴ lub cofnięcie żądania przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych w Prawie Telekomunikacyjnym na adres e-mail podany przez Abonenta lub cofnięcie zgody na potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez NAU Mobile oraz przesłania odpowiedzi NAU Mobile na reklamację na adres e-mail podany przez Abonenta, skutkować będzie utratą uprawnienia do Opustu za e-komunikację począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym tę czynność odwołano.
- Ponowne łączne spełnienie warunków udzielenia Opustu za e-komunikację, skutkować będzie wznowieniem udzielenia tego Opustu począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym ponownie spełniono warunki przyznania Opustu.

§4 Opust za zgody marketingowe

- Uprawnienie do opustu na abonament w wysokości 10 zł przysługuje Abonentowi, który w związku z zawarciem Umowy lub w czasie jej trwania, udzieli zgody na:
 - przesyłanie drogą elektroniczną przez NAU Mobile informacji handlowej, w tym na zlecenie NAU S.A. (np. w związku ze wspólnie realizowanymi akcjami promocyjnymi, wspólną sprzedażą produktów lub usług itp.);

³ „REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH” jest dostępny na stronie www.naumobile.pl.

⁴ Na zasadach i warunkach określonych w „Regulaminie ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych” NAU Mobile.



- b. marketing bezpośredni NAU Mobile przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (takich jak telefon) oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym na zlecenie NAU S.A. (np. w związku ze wspólnie realizowanymi akcjami promocyjnymi, wspólną sprzedażą produktów lub usług itp.);
 - c. udostępnienie przez NAU Mobile danych osobowych Abonenta podmiotom współpracującym z NAU Mobile w celu realizacji wspólnych lub powiązanych akcji promocyjnych, zapewniających abonentom NAU Mobile promocyjne warunki korzystania z usług NAU Mobile lub dostęp do ofert innych podmiotów na promocyjnych warunkach;
 - d. przesyłanie drogą elektroniczną informacji handlowej przez podmioty współpracujące z NAU Mobile w ramach wspólnych lub powiązanych akcji promocyjnych, zapewniających abonentom NAU Mobile promocyjne warunki korzystania z usług lub dostęp do ofert innych podmiotów na promocyjnych warunkach;
 - e. marketing bezpośredni podmiotów współpracujących z NAU Mobile w ramach wspólnych lub powiązanych akcji promocyjnych, zapewniających abonentom NAU Mobile promocyjne warunki korzystania z usług lub dostęp do ofert innych podmiotów na promocyjnych warunkach, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (takich jak telefon) oraz automatycznych systemów wywołujących („Opust za zgody marketingowe”).
2. Warunkiem otrzymywania Opustu za zgody marketingowe jest udzielenie wszystkich zgód, o których mowa w ust. 1 lit. a. – e. oraz nieodwołanie żadnej z nich w czasie trwania Umowy. Z zastrzeżeniem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, o przyznaniu Opustu za zgody marketingowe dla danego Okresu Rozliczeniowego decyduje aktualność wszystkich tych zgód w ostatnim dniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 3. Odwołanie przez Abonenta choćby jednej ze zgód wymienionych w ust. 1, skutkować będzie utratą uprawnienia do Opustu za zgody marketingowe poczynwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zgodę odwołano.
 4. Ponowne udzielenie wszystkich zgód marketingowych, skutkować będzie wznowieniem udzielania Opustu za zgody marketingowe, poczynwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wszystkie zgody marketingowe zostały udzielone.

§5 Kaucja

1. W przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile, NAU Mobile może żądać od Abonenta/Klienta uiszczenia Kaucji w następującej wysokości:
 - a. w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. b. i c. – 1000 zł;
 - b. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. a., d. i e. – 1500 zł;
 - c. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. f. – 2500 zł;
 - d. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. g. – 200 zł.
2. Abonent/Klient wpłaca Kaucję przelewem na rachunek bankowy i w terminie wskazanym w komunikacie NAU Mobile, przekazany Abonentowi/Klientowi za pomocą SMS lub w rozmowie telefonicznej przez konsultanta DOK.
3. Kaucja podlega zwrotowi:
 - a. w przypadku, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. b. – w terminie 14 dni od poprawienia lub uaktualnienia danych, jednak nie wcześniej niż po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 3 kolejnych Rachunków Telefonicznych;
 - b. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. c – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 6 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności;
 - c. w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. a, d i e – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 6 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności;
 - d. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. f. – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 12 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności;
 - e. w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. g. – po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z 3 kolejnych Rachunków Telefonicznych, w terminie 14 dni od terminowego opłacenia ostatniej z tych należności.

§6 Dostęp do standardu 5G

1. Dostęp do technologii 5G jest bezpłatny dla wszystkich Abonentów objętych promocją.
2. Abonent, który w ramach Promocji wybierze dowolny Plan Taryfowy, w okresie korzystania z Usług może używać transmisji danych w standardzie 5G/5G Max bez dodatkowych opłat. Opłaty za usługi transmisji danych świadczone w standardzie 5G/5G Max są naliczane zgodnie z wybranym Pakietem Taryfowym, Cennikiem oraz pozostałą Dokumentacją umowną.
3. Korzystanie z transmisji danych w standardzie 5G/5G Max oznacza możliwość przesyłania i odbierania danych:
 - w paśmie częstotliwości radiowych 2,6 GHz TDD lub w innym paśmie częstotliwości radiowych przeznaczonych do obsługi tego standardu („standard 5G”);
 - w paśmie częstotliwości radiowych 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G w paśmie częstotliwości radiowych 1,8 GHz lub w innych pasmach częstotliwości radiowych przeznaczonych do obsługi tego standardu („standard 5G Max”).
4. Do korzystania z transmisji danych w standardzie 5G/ 5G Max wymagane jest korzystanie z urządzenia końcowego (np. telefonu) obsługującego standard 5G/5G Max, włączenie transmisji danych LTE oraz przebywanie w zasięgu sieci umożliwiającej obsługę



standardu 5G/5G Max. Zasięg sieci umożliwiającej obsługę standardu 5G/5G Max jest publikowany i aktualizowany na stronie <https://naumobile.pl/pomoc/mapa-zasiegu/>. Dostęp do transmisji danych w standardzie 5G/5G Max nie jest zapewniany za granicą (tj. w ramach roamingu międzynarodowego).

5. Korzystanie z transmisji danych w standardzie 5G/5G Max wymaga używania Karty SIM użyczonej Abonentowi przez NAU Mobile zgodnie z Umową, umieszczonej w urządzeniu końcowym (np. telefonie) obsługującym standard 5G/5G Max. NAU Mobile zastrzega, iż nieodpowiednie ustawienia lub oprogramowanie urządzeń końcowych wykorzystywanych przez Abonenta do transmisji danych albo zmiany tych ustawień lub oprogramowania mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie ze standardu 5G/5G Max. Lista telefonów obsługujących standard 5G/5G Max jest publikowana i aktualizowana na stronie: <https://naumobile.pl/pomoc/czeste-pytania/>
6. Dostęp do transmisji danych w standardzie 5G/5G Max jest zapewniany poprzez połączenie z APN: naumobile oraz internet.
7. Korzystanie ze standardu 5G/5G Max i prędkość przesyłania oraz odbierania danych może być uzależniona od czynników takich jak: specyfikacja techniczna urządzenia, z którego korzysta Abonent, zasięg sieci obsługującej standard 5G/5G Max oraz określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile okoliczności wpływające na jakość świadczonych usług, w tym czynniki wpływające na propagację fal radiowych, czynniki geograficzne, urbanistyczne oraz atmosferyczne.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach transmisji danych w standardzie 5G na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach transmisji danych w standardzie 5G Max na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
10. Abonent może bezpłatnie włączyć dostęp do transmisji danych w standardzie 5G/5G Max poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71). W takim przypadku zapewnienie dostępu nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania żądania Abonenta. Abonent może ponownie bezpłatnie włączyć lub wyłączyć dostęp do 5G/5G Max na powyższych zasadach.
11. Operator informuje, że standard 3G (UMTS/HSPA) jest technologią wygaszaną, a jej całkowite wyłączenie przez operatora infrastrukturalnego planowane jest na rok 2026. Po tym terminie usługi transmisji danych będą realizowane w standardach 2G, 4G/LTE oraz 5G.

§7 Połączenia i wiadomości VoLTE

1. Abonent, który w ramach Promocji korzysta z dowolnego Planu Taryfowego (Plan Niebieski, Plan Złoty lub Plan Platynowy), może wykonywać i odbierać połączenia głosowe oraz wysyłać i odbierać wiadomości SMS w standardzie VoLTE bez dodatkowych opłat. Opłaty za usługi połączeń głosowych i wiadomości SMS świadczone w standardzie VoLTE są naliczane zgodnie z wybranym Pakietem Taryfowym, Cennikiem oraz pozostałą Dokumentacją umowną. Wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wiadomości SMS w standardzie VoLTE nie zużywa Pakietów Internetu
2. Korzystanie z połączeń głosowych i usługi wiadomości SMS w standardzie VoLTE oznacza możliwość nawiązywania i odbierania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS w sieci korzystającej z technologii LTE (ang. Voice-over-LTE).
3. Do korzystania z połączeń głosowych oraz wiadomości SMS w standardzie VoLTE wymagane jest korzystanie z urządzenia końcowego (np. telefonu) obsługującego technologię LTE, włączenie w urządzeniu końcowym opcji rozmów LTE (jeżeli urządzenie końcowe przewiduje możliwość wyboru takiej opcji) oraz przebywanie w zasięgu sieci umożliwiającej obsługę technologii LTE. Zasięg sieci umożliwiającej obsługę technologii LTE jest publikowany i aktualizowany na stronie <https://naumobile.pl/pomoc/mapa-zasiegu/>
4. Korzystanie z usługi połączeń głosowych i wiadomości SMS świadczonych w standardzie VoLTE może być dostępne za granicą (tj. w roamingu międzynarodowym), jeżeli sieć zagraniczna zapewnia obsługę połączeń głosowych i wiadomości SMS w technologii LTE. Godziny i daty połączeń głosowych lub wiadomości SMS wykonanych lub wysłanych w standardzie VoLTE w roamingu międzynarodowym będą prezentowane na wykazie połączeń w czasie rzeczywistym, zgodnie ze strefą czasową obowiązującą w Polsce w chwili wykonania usługi, tj. mogą różnić się od czasu wykonania usługi w sieci zagranicznej.
5. Korzystanie z połączeń głosowych oraz wiadomości SMS w standardzie VoLTE wymaga używania Karty SIM użyczonej Abonentowi przez NAU Mobile zgodnie z Umową, umieszczonej w urządzeniu końcowym (np. telefonie) obsługującym technologię LTE. NAU Mobile zastrzega, iż nieodpowiednie ustawienia lub oprogramowanie urządzeń końcowych wykorzystywanych przez Abonenta albo zmiany tych ustawień lub oprogramowania mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie ze standardu VoLTE. Lista telefonów obsługujących standard VoLTE jest publikowana i aktualizowana na stronie: <https://naumobile.pl/pomoc/czeste-pytania/>
6. Korzystanie ze standardu VoLTE może być uzależnione od czynników takich jak: specyfikacja techniczna urządzenia, z którego korzysta Abonent, zasięg sieci obsługującej standard LTE oraz określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NAU Mobile okoliczności wpływające na jakość świadczonych usług, w tym czynniki wpływające na propagację fal radiowych, czynniki geograficzne, urbanistyczne oraz atmosferyczne.
7. **Abonent może bezpłatnie włączyć standard VoLTE poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71).** W takim przypadku, włączenie standardu VoLTE nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania żądania Abonenta. Abonent może ponownie bezpłatnie włączyć lub wyłączyć usługę na powyższych zasadach.

§8 Usługa Wi-Fi Telefon

1. Abonent korzystający z dowolnego Planu Taryfowego może wykonywać i odbierać połączenia głosowe oraz wysyłać i odbierać wiadomości





SMS/MMS¹ poprzez dowolną dostępną sieć Wi-Fi na terytorium Polski oraz za granicą („Usługa Wi-Fi Telefon”). Połączenia głosowe, wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS lub MMS w ramach Usługi Wi-Fi Telefon będą realizowane z numeru telefonu przydzielonego przez NAU Mobile w Umowie.

2. Abonent może bezpłatnie włączyć usługę Wi-Fi Telefon poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem +48 459 459 459 lub +48 22 556 43 71). W takim przypadku, włączenie usługi Wi-Fi Telefon nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania żądania Abonenta. Abonent może ponownie bezpłatnie włączyć lub wyłączyć usługę na powyższych zasadach.

Oplaty dotyczące Usługi Wi-Fi Telefon

3. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu (transmisji danych) w sieci Wi-Fi stanowi usługę innego niż NAU Mobile dostawcy usług telekomunikacyjnych, co oznacza, że może wiązać się z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat na rzecz takiego dostawcy usług telekomunikacyjnych zapewniającego sieć Wi-Fi.
4. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS, realizowane w ramach Usługi Wi-Fi Telefon na terytorium Polski oraz za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z Regulaminem Promocji, Cennikiem, Cennikiem – Połączenia w roamingu międzynarodowym i połączenia międzynarodowe oraz pozostałymi warunkami promocyjnymi, jeżeli znajdują zastosowanie wobec Abonenta.
5. Połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi Wi-Fi Telefon skierowane na **numery zagraniczne** będą rozliczane jak **połączenia międzynarodowe** wykonywane w terytorium Polski. Wysyłanie wiadomości SMS oraz MMS w ramach Usługi Wi-Fi Telefon na **numery zagraniczne** będą podlegać opłacie jak SMS oraz MMS wysyłany z Polski, zgodnie z Regulaminem Promocji, Cennikiem, Cennikiem – Połączenia w roamingu międzynarodowym i połączenia międzynarodowe oraz pozostałymi warunkami promocyjnymi, jeżeli znajdują zastosowanie wobec Abonenta.
6. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi Wi-Fi Telefon z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce, **zaś połączenia wykonywane z zagranicy do państw innych niż Polska, będą rozliczane jak połączenia międzynarodowe.**
7. Opłaty za wysyłanie SMS oraz MMS w ramach Usługi Wi-Fi Telefon z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS w Polsce, a **opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z zagranicy do innego państwa niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS oraz MMS z Polski do tego państwa, zgodnie z Regulaminem Promocji, Cennikiem, Cennikiem – Połączenia w roamingu międzynarodowym i połączenia międzynarodowe oraz pozostałymi warunkami promocyjnymi, jeżeli znajdują zastosowanie wobec Abonenta.**
8. Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 lub 118 (np. TAXI) mogą być realizowane automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową (poza siecią Wi-Fi). Usługa Wi-Fi Telefon nie zapewnia połączeń z powyższymi numerami telefonu.

Warunki techniczne dostępu do Usługi Wi-Fi Telefon

9. Do korzystania z Usługi Wi-Fi Telefon wymagane jest połączenie urządzenia końcowego z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi.
10. Korzystanie z Usługi Wi-Fi Telefon wymaga używania Karty SIM wydanej Abonentowi przez NAU Mobile zgodnie z Umową, umieszczonej w urządzeniu końcowym (np. telefonie) obsługującym technologię LTE oraz standard VoWi-Fi (Voice-over-Wi-Fi). Lista telefonów obsługujących technologię LTE i standard VoWi-Fi jest publikowana i aktualizowana na stronie: <https://naumobile.pl/pomoc/czeste-pytania/>.
W celu skorzystania z Usługi Wi-Fi Telefon konieczne może być włączenie w urządzeniu końcowym Abonenta opcji prowadzenia rozmów poprzez Wi-Fi, w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia końcowego. NAU Mobile zastrzega, iż nieodpowiednie ustawienia lub oprogramowanie urządzeń końcowych wykorzystywanych przez Abonenta albo zmiany tych ustawień lub oprogramowania mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usługi Wi-Fi Telefon.
11. Wymiana Karty SIM lub zmiany dotyczące Umowy polegające na przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy do innego Abonenta może oznaczać dezaktywację Usługi Wi-Fi Telefon.

Wpływ sieci Wi-Fi na Usługę Wi-Fi Telefon

12. Ponieważ korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu (transmisji danych) w sieci Wi-Fi stanowi usługę innego niż NAU Mobile dostawcy usług telekomunikacyjnych, to poprawne działanie Usługi Wi-Fi Telefon wymaga poprawnej konfiguracji połączenia pomiędzy urządzeniem końcowym Abonenta oraz taką siecią Wi-Fi, a także zapewnienia przez sieć Wi-Fi stabilnego połączenia z urządzeniem końcowym Abonenta.

¹ W przypadku urządzeń z systemem Android w wersji 12 i nowszej.



13. Nadmierne przeciążenie sieci Wi-Fi liczbą użytkowników tej sieci może wpływać na jakość połączeń w Usłudze Wi-Fi Telefon.
14. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi podczas połączenia głosowego wykonywanego w ramach Usługi Wi-Fi Telefon na terytorium Polski, połączenie zostanie przerwane, jeśli urządzenie końcowe Abonenta nie dysponuje możliwością automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi podczas połączenia głosowego w przypadku korzystania z Usługi Wi-Fi Telefon za granicą, połączenie zostanie przerwane. W chwili zestawienia połączenia głosowego oraz w czasie jego trwania, poza granicami Polski, Abonent musi znajdować się w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.
15. W celu korzystania w funkcji wysyłania lub odbierania wiadomości MMS w ramach Usługi Wi-Fi Telefon, urządzenie końcowe Abonenta powinno posiadać najnowszą wersję oprogramowania wspierającego tę funkcjonalność. W przypadku wysyłania lub odbierania wiadomości MMS poza granicami Polski, zalecane jest aktywowanie w urządzeniu tzw. trybu samolotowego, aby wiadomości zostały wysłane lub odebrane w ramach Usługi Wi-Fi Telefon.
16. W przypadku urządzeń końcowych z systemem iOS, urządzenie końcowe musi posiadać system operacyjny w wersji 17 lub nowszej. W przypadku, gdy jednocześnie dostępna jest sieć komórkowa oraz sieć Wi-Fi, urządzenia końcowe z systemem iOS będą domyślnie realizować połączenia głosowe i usługi SMS w sieci komórkowej. Takie urządzenie końcowe będzie korzystać domyślnie z sieci Wi-Fi dopiero wtedy, gdy sygnał sieci komórkowej zaniknie lub będzie słaby. Urządzenie będzie sygnalizować korzystanie z usług w sieci Wi-Fi poprzez wyświetlanie na ekranie informacji o treści: „Wi-Fi” w górnym panelu informacyjnym na pasku statusu. W sieciach operatorów zagranicznych (w roamingu międzynarodowym) urządzenie końcowe z systemem iOS będzie preferować domyślnie połączenia przez sieć Wi-Fi, nawet gdy dostępna będzie sieć komórkowa.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.03.2026r.

